



**Федеральный ресурсный центр  
по формированию доступной среды**

**СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ  
И ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ  
ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ  
И ИНЫХ МАЛОМОБИЛЬНЫХ  
ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ**

**МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ**

транспортной инфраструктур и услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.

Органами власти всех уровней могут приниматься согласно их полномочиям правовые, организационно-распорядительные и методические документы (федерального, регионального, муниципального уровня), которые подлежат исполнению подведомственными структурами в соответствии со статусом документа.

Описанные позиции Федерального закона № 181-ФЗ приняты за основу федеральными органами власти в установленных сферах деятельности и вошли в утверждённые ими **отраслевые порядки**<sup>1</sup> обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи. Они являются документами для **обязательного применения органами власти и организациями**, находящимися в ведении соответствующих федеральных органов власти или осуществляющими деятельность в сферах регулирования этими органами власти. В целях поэтапного обеспечения для инвалидов условий доступности объектов и услуг, определённых статьёй 15 Федерального закона № 181-ФЗ, иными федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, органами власти формируются **планы мероприятий («дорожные карты»)** по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, предусматривающие сроки их реализации и ответственных исполнителей; осуществляется их ежегодный мониторинг.

**Отраслевой порядок** и «дорожная карта» соответствующего органа власти - это основа для организации работы и органов власти, и организаций по практическому решению вопросов доступности объектов и услуг, в том числе по их обследованию и паспортизации, по разработке управленческих решений, направленных на поэтапное повышение уровня доступности объектов и услуг. Результаты паспортизации, согласно отраслевым порядкам, являются основанием для корректировки «дорожных карт». Эта взаимосвязь документов, которые являются не только основой организации работы, но и основой контроля в части исполнения обязательных требований обеспечения доступности объектов и услуг, проиллюстрирована на рисунке 1.1 «Взаимосвязь основных документов в решении вопросов доступности объектов и услуг».

<sup>1</sup> Перечень отраслевых порядков с комментариями представлен в приложении I к настоящему пособию (пункты 1.8.1. – 1.8.20)



---

**мобильности** (с подтверждением выполнения требований досягаемости и безопасности).

Если имеющиеся отклонения от обязательных требований нормативно-технических документов более выражены, инвалид конкретной категории не может преодолеть имеющиеся барьеры на пути движения самостоятельно, и исполнение требований безопасности и/или досягаемости могут быть обеспечены только с посторонней помощью, то должны быть приняты **меры для обеспечения доступа инвалидов к месту (местам) предоставления услуги (услуг) с помощью персонала – путём сопровождения и/или оказания им помощи в преодолении барьеров на объекте, при получении услуг.** В этом случае согласование решения с полномочным представителем ООИ должно подтвердить, что помощь персоналом организована правильно – и не только с точки зрения правильного документационного оформления этого решения, но и то, что участие персонала компетентное, этически выдержано, отсутствуют коммуникативные и «отношенческие» барьеры.

В случае, если требования досягаемости и безопасности не могут быть выполнены на объекте (в том числе с помощью персонала), **руководством организации может быть принято решение о предоставлении услуг на дому или дистанционно** (если такие услуги могут предоставляться в таких форматах).

Отраслевыми порядками определена **ответственность руководителей организаций** за исполнение основных положений и требований, установленных законодательными и иными нормативными правовыми актами. При этом, конкретные задачи решаются собственниками (правообладателями) или пользователями объектов (во взаимодействии с собственниками).

Поскольку **доступность объекта – это ответственность собственника объекта**, то архитектурно-планировочные решения согласовываются с собственником, арендодателем (решения об адаптации объекта включаются в договора аренды или дополнительные соглашения к ним).

За **доступность услуг ответственность несет руководитель организации**, расположенной на объекте, обеспечивая разработку, принятие и реализацию решений, обеспечивающих либо доступ к услуге на объекте, в том числе с помощью персонала (включая обучение и/или инструктирование персонала), либо предоставление услуг на дому, либо дистанционно; при этом, возможны сочетания этих решений или различный их выбор для различных категорий инвалидов.



### 2.3. Значимые барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата – при поражениях нижних конечностей

Значимые барьеры среды	Зона появления	Пути устранения барьеров	Вид работ	Этап работ (рекомендация)
Ненормативный перепад высот на путях движения	Все зоны объекта	Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
		Обустроить перепад высот между нижней гранью съезда и проезжей частью не более 1,5 см <i>(п.5.1.8 СП 59.13330.2016)</i> Обустроить пороги в проёмах дверей, доступных для МГН, не выше 1,4 см <i>(п.6.1.5, 6.2.4 СП 59.13330.2016)</i>	РР	2 этап
Ненормативный пандус (уклон, поверхность)	Прилегающая территория, вход в здание, пути движения внутри здания, зона целевого назначения	Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
		Обустроить пандус: - из твёрдых материалов, с ровным, шероховатым покрытием, предотвращающим скольжение, контрастным относительно прилегающей поверхности, - длина марша - не более 9 м, уклон не круче 1:20 (5%). При этом, при высоте марша пандуса не более 0,5 м внутри зданий или при реконструкции, капитальном ремонте и приспособлении существующих зданий допускается уклон 1:12 (8%). - высота – не более 0,45 м, - ширина между поручнями в пределах 0,9 - 1,0 м, - длина горизонтальной площадки не менее 1,5 м;	РР	2 (3) этап

### 3.5. Форма «Журнала учёта проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг»

Наименование организации, структурного подразделения
--

Начат «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Окончен «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Дата инструктажа	Фамилия, имя, отчество инструктируемого	Профессия (должность) инструктируемого	Вид инструктажа (первичный, повторный)	Фамилия, инициалы, должность инструктирующего	Подпись	
					Инструктируемого	Инструктирующего

Завершающая страница:

В журнале пронумеровано,  
прошито и скреплено печатью  
\_\_\_\_\_ листов

Руководитель организации  
\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации  
«Федеральный ресурсный (информационно-методический)  
центр по формированию доступной среды для инвалидов  
и других маломобильных групп населения»  
ФГБУ ДПО «Санкт-Петербургский институт  
усовершенствования врачей-экспертов» Минтруда России

**СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ  
И ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ  
ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ  
И ИНЫХ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП  
НАСЕЛЕНИЯ**

**МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ  
для специалистов органов исполнительной власти,  
органов местного самоуправления  
и организаций различной ведомственной принадлежности**

2020



**СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ И ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ИНЫХ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ.**  
Т.Н.Шеломанова, М.В.Рохманова. - Санкт-Петербург, 2020. – 100 с.

*Согласовано Департаментом по делам инвалидов  
Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации  
09 ноября 2020 года*

*Настоящее пособие подготовлено сотрудниками «Федерального ресурсного (информационно-методического) центра по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения» ФГБУ ДПО «Санкт-Петербургский институт усовершенствования врачей-экспертов» Минтруда России для участников серии информационно-методических семинаров по распространению идей, принципов и средств формирования доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения в субъектах Российской Федерации в 2020 году в порядке реализации государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».*

*Пособие содержит краткий анализ современных нормативных правовых и нормативно-технических документов как основы организации работы и контроля в части обеспечения доступности объектов и услуг (с комментариями); структурированную информацию о значимых барьерах, мешающих доступности объектов и услуг для различных категорий инвалидов, с рекомендуемыми управленческими решениями по их устранению; рекомендации по организации работы и документообороту с примерными формами локальных документов по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг; а также рекомендации персоналу организаций по порядку оказания инвалидам необходимой помощи в преодолении барьеров на объектах.*

*Пособие адресовано специалистам органов власти и организаций различной ведомственной принадлежности и различных форм собственности, решающим вопросы доступности для инвалидов действующих объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг.*

- © Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
- © Федеральный ресурсный центр по формированию доступной среды  
ФГБУ ДПО СПБИУВЭК Минтруда России

**Использование в коммерческих целях недопустимо!**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Раздел 1</b>	<b>5</b>
<b>Краткий анализ нормативных правовых и нормативно-технических документов как основы формирования доступной среды и контроля в части обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и иных маломобильных групп населения</b>	
<b>Раздел 2</b>	<b>14</b>
<b>Значимые средовые барьеры для инвалидов различных категорий на объектах социальной инфраструктуры; рекомендуемые управленческие решения по повышению доступности объектов и услуг</b>	
2.1. Значимые барьеры и пути их устранения (преодоления) для всех категорий инвалидов (независимо от видов нарушений)	17
2.2. Значимые барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках	19
2.3. Значимые барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата – при поражениях нижних конечностей	25
2.4. Значимые барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата – при поражениях верхних конечностей	29
2.5. Значимые барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов с нарушениями зрения – при полной потере	30
2.6. Значимые барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов с нарушениями зрения – при частичном нарушении	33
2.7. Значимые барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов с нарушениями слуха – при полной потере	35
2.8. Значимые барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов с нарушениями слуха – при частичном нарушении	36
2.9. Значимые барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов с нарушениями умственного развития	37
<b>Раздел 3</b>	<b>38</b>
<b>Организация работы учреждений по обеспечению доступности объектов и услуг: документооборот в учреждении; информирование потребителей о состоянии доступности и порядке получения услуг</b>	



<b>Раздел 4</b>	<b>44</b>
<b>Задачи персонала организаций по оказанию помощи и сопровождению инвалидов на объекте; инструктаж персонала по вопросам взаимодействия с инвалидами различных категорий</b>	
4.1. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам всех категорий – независимо от видов нарушений	47
4.2. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках	49
4.3. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата – при поражениях нижних конечностей	50
4.4. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата – при поражениях верхних конечностей	51
4.5. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам с нарушениями зрения – при полной потере	52
4.6. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам с нарушениями зрения – при частичном нарушении	54
4.7. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам с нарушениями слуха – при полной потере	55
4.8. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам с нарушениями слуха – при частичном нарушении	56
4.9. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам с нарушениями умственного развития	57
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	<b>59</b>
1. Федеральные нормативные правовые документы по вопросам формирования доступной среды (с комментариями)	59
2. Нормативно-технические документы в проектировании и строительстве (с комментариями)	75
3. Примерные формы локальных документов организации по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов	80

## Раздел 1

### Краткий анализ нормативных правовых и нормативно-технических документов как основы формирования доступной среды и контроля в части обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и иных маломобильных групп населения

На современном этапе требования к доступности объектов и услуг для инвалидов и порядку их реализации в Российской Федерации установлены:

- 1) **нормативными правовыми документами** (как правило, это документы для обязательного исполнения);
- 2) **нормативно-техническими документами** в проектировании и строительстве (для обязательного и добровольного применения).

Указанные документы являются основой в работе органов власти всех уровней и организаций различной ведомственной принадлежности и различных форм собственности по формированию доступной среды для инвалидов и иных маломобильных граждан, а документы для обязательного исполнения являются и основой для осуществления государственного контроля (надзора) в части обеспечения доступности объектов и услуг.

#### 1. Основные нормативные правовые документы:

1.1 Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 181-ФЗ), в редакции Федерального закона от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее – Федеральный закон № 419-ФЗ);

1.2 отраслевые федеральные законы, действующие в приоритетных сферах жизнедеятельности, с изменениями, внесёнными законом № 419-ФЗ, вступившими в действие с 01.01.2016;

1.3 подзаконные акты, также вступившие в действие 01.01.2016, среди которых:

- отраслевые порядки обеспечения доступности объектов и услуг, утверждённые приказами федеральных отраслевых органов власти;
- планы мероприятий («дорожные карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, утверждённые как федеральными, так и региональными органами власти и органами местного самоуправления.



Федеральные нормативные правовые документы по вопросам формирования доступной среды (с комментариями) приведены в приложении 1.

Согласно части 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ (с изменениями, внесёнными Федеральным законом № 419-ФЗ) **федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников):**

1) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам;

2) условия для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным транспортом, автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городском, пригородном, междугородном сообщении, средствами связи и информации (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации);

3) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

4) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;

5) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учётом ограничений их жизнедеятельности;

6) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

7) допуск на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые



---

определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

8) оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

При этом, согласно пункту 3 статьи 26 Федерального закона № 419-ФЗ, положения части первой статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ относительно **обеспечения доступности для инвалидов объектов** связи, социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, транспортных средств (выделено в приведённом тексте части 1 статьи 15 подчёркиванием) **применяются с 1 июля 2016 года исключительно ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию указанным объектам и средствам.** То есть, требования положений Федерального закона № 181-ФЗ (из приведённой выше цитаты статьи 15) относительно обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и беспрепятственного пользования транспортом (путём исполнения обязательных разделов СП 59.13330.2012) **распространяются на новые объекты инфраструктуры и транспортные средства, либо прошедшие реконструкцию или модернизацию.**

Относительно действующих объектов (до их реконструкции или капитального ремонта) Федеральный закон № 181-ФЗ предлагает путь решения вопросов доступности объектов и услуг частью 4 статьи 15: если существующие объекты невозможно полностью приспособить с учётом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны **принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов**, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, **меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги** (самостоятельно либо с помощью персонала организаций, предоставляющих услуги на этих объектах) **либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.**

О порядке согласования решений с полномочными представителями общественных объединений инвалидов будет сказано ниже.

Часть 3 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ устанавливает обязательство органов власти всех уровней и организаций, предоставляющих услуги населению, **осуществлять инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами**, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов социальной, инженерной и



*Рис. 1.1. Взаимосвязь основных документов в решении вопросов доступности объектов и услуг*

Таким образом, в соответствии с положениями современного федерального законодательства принципиально различно решаются проблемы обеспечения доступности:

- **новых объектов**, введённых в результате проектирования и строительства, а также их реконструкции (после 1 июля 2016 года);
- **действующих объектов** (до их капитального ремонта и реконструкции).

В первом случае (в отношении «новых» объектов) - применяются требования обязательных к исполнению нормативно-технических документов в проектировании и строительстве<sup>2</sup> в соответствии с принципами «универсального дизайна»<sup>3</sup>. При реконструкции и капитальном ремонте возможно решение вопросов в рамках «разумного приспособления» (см. ниже).

Во втором случае (в отношении действующих объектов) - с учётом принципа «разумного приспособления»<sup>4</sup> организуется приемлемый вариант обеспечения доступности предоставляемых услуг на существующем объекте путём:

<sup>2</sup> См. пункт 43 Перечня, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации № 985.

<sup>3</sup> Универсальный дизайн - дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный их сделать в максимально возможной степени пригодными к использованию для всех людей; универсальный дизайн не исключает ассистивные устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо (ст. 2 Конвенции о правах инвалидов)

<sup>4</sup> Разумное приспособление – внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным и неоправданным бременем - в целях обеспечения реализации инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод (ст. 2 Конвенции о правах инвалидов).



- обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги;
- предоставления необходимых услуг по месту жительства инвалида (в ином месте его пребывания);
- предоставления услуг в дистанционном режиме (где это возможно).

Меры, обеспечивающие доступ инвалидов к месту предоставления услуги (либо самостоятельно - путём обеспечения их индивидуальной мобильности; либо с помощью персонала) должны быть согласованы с полномочными представителями общественных объединений инвалидов (далее – ООИ)<sup>5</sup>.

Для обеспечения участия представителей ООИ в паспортизации объектов (по согласованию с ООИ) и, при необходимости, в согласовании управленческих решений, направленных на обеспечение доступа инвалидов к месту (местам) предоставления услуги (услуг) в субъекте Российской Федерации должен быть установлен **порядок определения статуса полномочных представителей ООИ** и организации их работы, с которым должны быть ознакомлены и территориальные ООИ, и все органы власти и организации, вовлечённые в решение вопросов доступности для инвалидов объектов и услуг. Это может быть решение регионального совещательного органа (координационного совета) с участием ООИ, которым может быть установлен этот порядок, а также: **перечень (реестр) ООИ**, направляющих своих полномочных представителей для этой деятельности; **примерные формы документов**, в частности, **акта согласования** решений о доступности для инвалидов объектов и услуг с полномочным представителем ООИ<sup>6</sup>.

2. **Нормативно-технические документы** в проектировании и строительстве, определяющие требования к доступности объектов, разработаны и проходят периодическую актуализацию в порядке исполнения Федерального закона от 30 декабря 2009 года № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» (далее – Федеральный закон № 384-ФЗ).

Это своды правил (СП), ГОСТы и т.п. Нормативно-технические документы в проектировании и строительстве (с комментариями) приведены в приложении 2 настоящего пособия.

**Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.07.2020 № 985**, которое вступило в силу с **01.08.2020**, утверждён Перечень национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» и о признании утратившими силу

<sup>5</sup> Согласно части 4 статьи 15 и части 3 статьи 33 Федерального закона № 181-ФЗ.

<sup>6</sup> В приложении 3 настоящего пособия представлена примерная форма Акта (см. п. 3.8)



некоторых актов Правительства Российской Федерации» (далее – Перечень). В пункте 43 этого Перечня указан единственный из нормативно-технических документов в проектировании и строительстве, определяющих требования доступности, который в настоящее время (с 01.08.2020) **применяется на обязательной основе – СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»**. Обязательными для исполнения являются разделы СП 59.13330.2016, перечисленные в пункте 43 Перечня.

При осуществлении государственного контроля (надзора) проводятся проверки исполнения обязательных требований.

Требования СП 59.13330.2016 подлежат выполнению при проектировании новых, реконструкции существующих, а также подлежащих капитальному ремонту и приспособлению зданий и сооружений. В случае невозможности при реконструкции, капитальном ремонте зданий и сооружений полного приспособления объекта для нужд МГН следует осуществлять проектирование архитектурно-строительных, инженерно-технических решений и организационные мероприятия по адаптации объектов в рамках «разумного приспособления».

Согласно п. 8.1.2 СП 59.13330.2016, **при реконструкции, капитальном ремонте и приспособлении существующих зданий для МГН в проекте должны быть предусмотрены доступность и удобства для МГН**. В зависимости от объёмно-планировочных решений здания, расчётного числа маломобильных посетителей, функциональной организации учреждения обслуживания **в проекте следует предусматривать один из двух вариантов форм обслуживания:**

- **вариант «А» (универсальный проект)** – доступность для инвалидов любого места в здании, а именно – общих путей движения и мест обслуживания - не менее 5% общего числа таких мест, предназначенных для обслуживания;

- **вариант «Б» (разумное приспособление)** – при невозможности доступного оборудования всего здания выделение в уровне входа специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для обслуживания инвалидов, с обеспечением всех видов услуг, имеющихся в данном здании.

Как показано на рисунке 1.2 «Варианты форм обслуживания на объекте согласно СП 59.13330.2016», при реконструкции, капитальном ремонте и приспособлении существующих общественных зданий предлагается возможность выбора одного из вариантов форм обслуживания.

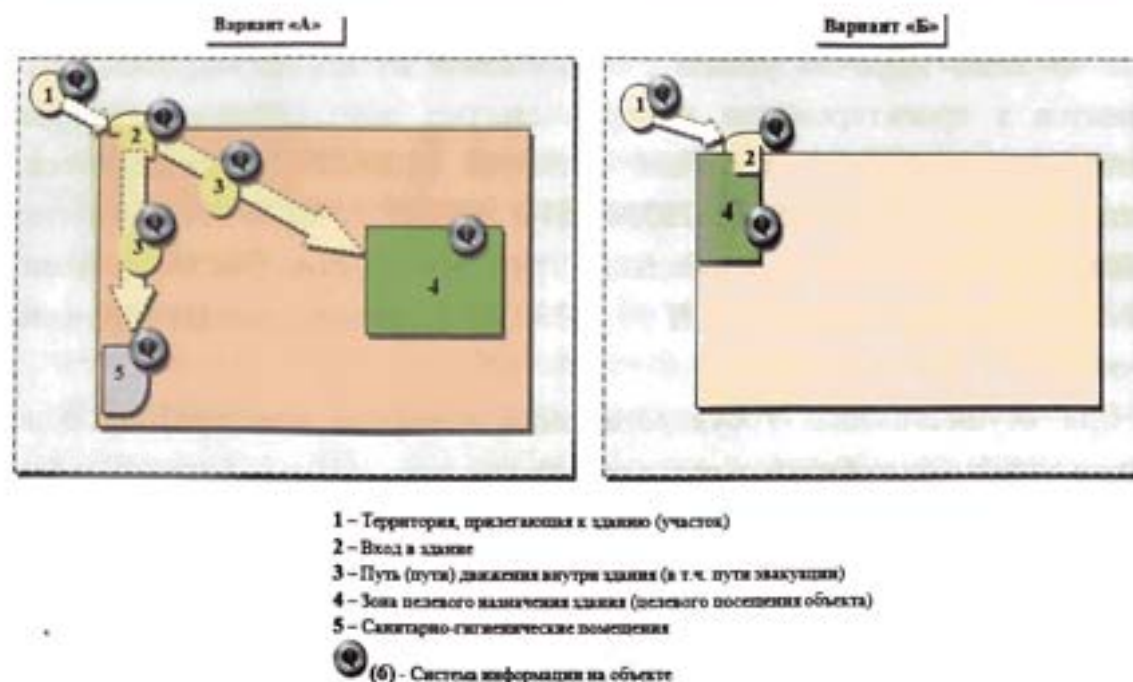


Рис. 1.2. Варианты форм обслуживания на объекте согласно СП 59.13330.2016

На действующем объекте можно организовать доступ для инвалидов и иных маломобильных граждан к месту предоставления услуги (услуг) одним из описанных вариантов («А» или «Б»), и в каждом случае (с учётом имеющихся нарушений у инвалида и наличия барьеров на пути движения МГН на объекте) следует решать вопрос **либо об обеспечении их индивидуальной мобильности** (самостоятельного передвижения), **либо о передвижении с помощью персонала** – путём сопровождения или оказания иной помощи в преодолении имеющихся на объекте барьеров (с согласованием этих решений с полномочными представителями ООИ).

Чаще всего на действующем объекте (до его реконструкции или капитального ремонта) не удаётся выполнить все требования обязательных для исполнения позиций нормативно-технического документа (СП 59.13330.2016).

Если на пути движения маломобильных граждан имеющиеся технические решения имеют отклонения от обязательных требований, но при этом, они не нарушают требований **досягаемости и безопасности**<sup>7</sup>, и инвалид может двигаться беспрепятственно по маршруту к месту (местам) предоставления услуги (услуг) самостоятельно – то с полномочным представителем ООИ согласовывается **решение об обеспечении доступа в формате индивидуальной**

<sup>7</sup> Согласно Федеральному закону № 384-ФЗ (п.5 ст.30), проектные решения зданий и сооружений в целях обеспечения доступности зданий и сооружений для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения должны обеспечивать:

1) **досягаемость** ими мест посещения и беспрепятственность перемещения внутри зданий и сооружений;  
 2) **безопасность** путей движения (в том числе эвакуационных), а также мест проживания, мест обслуживания и мест приложения труда указанных групп населения



## Раздел 2

### Значимые средовые барьеры для инвалидов различных категорий на объектах социальной инфраструктуры; рекомендуемые управленческие решения по повышению доступности объектов и услуг

Существенными (значимыми с точки зрения создания препятствий для достигаемого и безопасного получения услуг) барьерами окружающей среды для инвалидов, других МГН с аналогичными нарушениями, требующими их выявления и устранения на объектах, могут быть:

- физические (архитектурно-планировочные);
- информационные (с учётом особенностей МГН);
- организационные (услуги и технологии, компетентность персонала), в том числе «отношенческие» (коммуникативные).

При этом основными путями преодоления выявленных барьеров являются:

- **архитектурно-планировочные решения** (в результате выполнения ремонтных работ);
- **технические средства для адаптации** (индивидуального и коллективного пользования), ассистивные (вспомогательные) устройства;
- **помощь персонала:** сопровождение, преодоление барьеров, иная необходимая инвалиду помощь.

Барьеры устраняются на нескольких этапах:

**1 этап** – неотложные мероприятия – осуществляются, как правило, организационные мероприятия:

- обеспечение доступа к месту предоставления услуги на объекте путём оказания работниками организации помощи инвалидам (с организацией обучения персонала оказанию помощи),
- организация предоставления услуг инвалидам по месту жительства (на дому или в ином месте пребывания инвалида),
- организация предоставления услуг инвалидам дистанционно;

**2 этап** – отложенные мероприятия – предусматривает, как правило, создание условий индивидуальной мобильности – для самостоятельного передвижения инвалидов по объекту, в том числе к местам предоставления услуг (по варианту «А» / «Б»), а для этого планируются:

- приобретение технических средств адаптации (и информации),
- ремонтные работы на объекте;



**3 этап** – итоговые мероприятия – создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым на нём услугам (по варианту «А» / «Б») путём:

- разработки проектно-сметной документации (для строительства/ реконструкции/ капитального ремонта объекта),
- осуществления строительства/ реконструкции/ капитального ремонта.

Сроки исполнения указанных этапов устанавливаются исходя из конкретной ситуации в регионе, на объекте (с учётом реальных организационных, технических, финансовых возможностей).

Ряд барьеров окружающей среды являются существенными – значимыми с точки зрения ограничения возможности посещения объектов и получения услуг (с обеспечением принципов досягаемости, безопасности, информативности и комфортности) – для всех категорий инвалидов.

Как показано на рисунке 2.1, барьеры определяются для 8 категорий инвалидов.


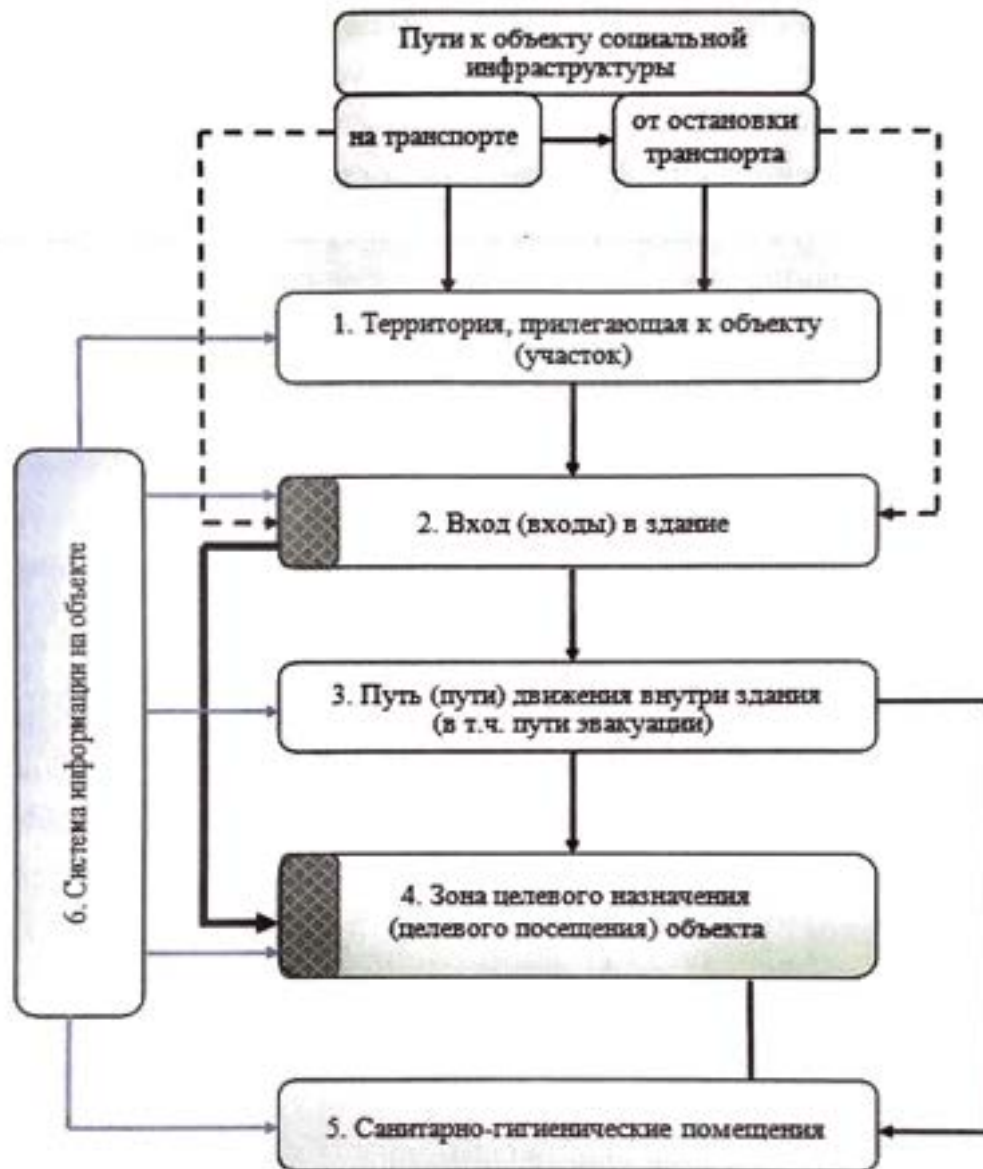
Символ	Наименование категории инвалидов	Буквенное обозначение
	Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	К
	Инвалиды с патологией нижних конечностей	О-н
	Инвалиды с патологией верхних конечностей	О-в
	Инвалиды с полной потерей зрения	С-п
	Инвалиды с частичной потерей зрения	С-ч
	Инвалиды с полной потерей слуха	Г-п
	Инвалиды с частичной потерей слуха	Г-ч
	Инвалиды с умственными нарушениями	У

Рис. 2.1. Категории инвалидов

Барьеры выявляются в ходе проведения натурального обследования объектов по маршруту движения инвалидов и других МГН к зоне предоставления услуги, начиная от путей к объекту социальной инфраструктуры от остановки транспорта (Рисунок 2.2).



■ - специально выделенные места для инвалидов (вариант обустройства «Б»)

Рис. 2.2. Основные зоны для построения маршрута проведения обследования

В таблицах ниже представлены существенные (значимые) барьеры для всех категорий инвалидов на основных структурно-функциональных зонах объекта, а также основные пути их преодоления.



## 2.1. Значимые барьеры и пути их устранения (преодоления) для всех категорий инвалидов (независимо от видов нарушений)

Значимые барьеры среды	Зона появления	Пути устранения барьеров	Вид работ <sup>3</sup>	Этап работ (рекомендация)
Отсутствие (нарушение требований) информации и навигации на объекте для МГН – указателей доступных помещений и путей движения	Все зоны	Разместить информационные табло, знаки и пиктограммы, обеспечивающие непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознавание объектов и мест посещения с учётом особенностей восприятия различных категорий инвалидов	ТС ОМ РР	1 этап
Нарушение требований освещённости мест и путей движения	Все зоны	Установить (отрегулировать) освещение (п.5.1.16, 5.3.1, 6.2.32 СП 59.13330.2016)	ТС РР	2 этап
Отсутствие информации (на сайте и информационных носителях на объекте) о порядке обслуживания и оказания помощи инвалидам (МГН)	Вход в здание, пути движения внутри здания, зона целевого назначения, сайт организации	Разместить информацию на сайте учреждения, на информационных стендах, в памятках, выдаваемых инвалиду, об организации доступности объекта и предоставляемых услуг	ТС ОМ	1 этап
Неорганизованность путей эвакуации и информации для инвалидов (МГН) о чрезвычайных ситуациях	Вход в здание, пути движения внутри здания, зона целевого назначения,	Организовать пути эвакуации и безопасные зоны (при необходимости) (п.6.2.19-6.2.32 СП 59.13330.2016) Разместить информацию о расположении путей эвакуации, организовать предупреждение об опасности и	ТС ОМ	1 этап

<sup>3</sup> Здесь и далее в аналогичных таблицах указаны виды путей устранения барьеров: РР – ремонтные работы, ТС – технические средства для адаптации, ПП – помощь персонала; ОМ – иные организационные мероприятия



их и оповещения в экстренных случаях	санитарно-гигиенические помещения	о чрезвычайных ситуациях с учётом особенностей восприятия различных категорий инвалидов (п. 6.5.2, 6.5.3, 6.5.5, 6.5.6 СП 59.13330.2016)		
Отсутствие средств (кнопки) вызова персонала в закрытых помещениях и неорганизованность помощи инвалидам (МГН) со стороны сотрудников	Пути движения внутри здания, зона целевого назначения, санитарно-гигиенические помещения	Установить системы двусторонней связи с диспетчером или дежурным в закрытых помещениях (в лифтах, санитарно-гигиенических помещениях, примерочных, в местах стационарного пребывания и т.п.), снабжённой звуковыми и визуальными аварийными сигнальными устройствами (п. 6.3.6, 6.5.8 СП 59.13330.2016)	ТС ПП	1 этап
		Обустройство систем закрывания дверей, позволяющих открывать их снаружи. (п. 6.3.9 СП 59.13330.2016) Организовать помощь со стороны персонала Снаружи над дверью следует предусмотреть комбинированное устройство звуковой и визуальной (прерывистой световой) аварийной сигнализации. Предусмотреть аварийное освещение (п. 6.5.8 СП 59.13330.2016)		
Некомпетентность персонала по вопросам общения и оказания помощи инвалидам (МГН)	Все зоны объекта	Организовать и систематически проводить инструктаж персонала (коллективный и индивидуальный)	ОМ ПП	1 этап



## 2.2. Значимые барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках<sup>9</sup>

Значимые барьеры среды	Зона появления	Пути устранения барьеров <sup>10</sup>	Вид работ	Этап работ (рекомендация)
Недостаточная ширина пути движения в чистоте (в т.ч. узкий коридор, проход, проезд, дверной проём)	Все зоны объекта	Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
		Приобрести кресло-коляску, позволяющую преодолевать узкие дверные проёмы и проходы	ТС ПП	2 этап
		Убрать (перенести) предметы, уменьшающие ширину пути движения	ОМ	1 этап
		Организовать горизонтальные площадки («карманы») для разъезда кресел-колясок каждые 25 м (в пределах прямой видимости), двигающихся во встречном направлении, размером 2 x 1,8 м <i>(п. 5.1.7, 6.2.1 СП 59.13330.2016)</i>	РР	2 этап
		Расширить дверные проёмы (не менее 0,9 м) и проезды (при движении в одном направлении – не менее 1,5 м, при встречном движении – не менее 1,8 м) <i>(п. 6.1.5, 6.2.1, 6.2.23 СП 59.13330.2016)</i>	РР	2 этап
Неровное покрытие, насыпная поверхность, большой уклон путей движения	Прилегающая территория, вход в здание	Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
		Отремонтировать пути движения (выровнять): продольный уклон – не более 5%, поперечный – не более 2% <i>(п. 5.1.7, 5.1.11, 5.2.3, 6.1.4 СП 59.13330.2016)</i>	РР	2 этап

<sup>9</sup> Здесь и далее в разделах 3.1 – 3.8 представлены значимые барьеры для отдельных категорий инвалидов - дополнительно к тем, что описаны выше

<sup>10</sup> Здесь и далее, при описании путей устранения барьеров архитектурно-планировочными решениями, приведены требования СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»



		В помещениях, доступных инвалидам, применять ковры с высотой ворса не более 1,3 см (п.6.2.7 СП 59.13330.2016)		
Отсутствие дублирования лестниц пандусами или подъемными устройствами	Прилегающая территория, вход в здание, пути движения внутри здания	Приобрести съёмный пандус или мобильный лестничный подъёмник и организовать помощь со стороны персонала	ТС ПП	1 этап
		Установить нормативный пандус, подъемное устройство (п.5.1.14-5.1.16 СП 59.13330.2016 – для прилегающей территории, п.6.1.2-6.1.3 – для входа, п.6.2.9-6.2.12 – для путей движения внутри здания)	PP ТС	2 этап
Ненормативный перепад высот на путях движения	Все зоны объекта	Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
		Обустроить перепад высот между нижней гранью съезда и проезжей частью не более 1,5 см (п.5.1.8 СП 59.13330.2016) Обустроить пороги в проёмах дверей, доступных для МГН, не выше 1,4 см (п.6.1.5, 6.2.4 СП 59.13330.2016)	PP	2 этап
Ненормативный пандус (уклон, ширина, поверхность, отсутствует горизонтальная площадка между маршами пандуса)	Все зоны объекта	Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
		Обустроить пандус: - из твёрдых материалов, с ровным, шероховатым покрытием, предотвращающим скольжение, контрастным относительно прилегающей поверхности, - длина марша - не более 9 м, уклон не круче 1:20 (5%). При этом, при высоте марша пандуса не более 0,5 м внутри зданий или при реконструкции, капитальном ремонте и приспособлении существующих зданий допускается уклон 1:12 (8%). - высота – не более 0,45 м, - ширина между поручнями в пределах 0,9 - 1,0 м, - длина горизонтальной площадки не менее 1,5 м; - в верхнем и нижнем окончаниях пандуса - свободная зона размером не менее 1,5×1,5 м;	PP	2 (3) этап

		- бортики по продольным краям высотой не менее 5 см (п.5.1.14-5.1.16 СП 59.13330.2016– для прилегающей территории, п.6.1.2-6.1.3 – для входа, п.6.2.9-6.2.12 – для путей движения внутри здания)		
Отсутствие (нарушение требований) поручней на пандусах	Все зоны объекта	Установить непрерывные поручни: - с двух сторон, - на высоте 0,9 м и 0,7 м (допускается изменение в пределах $\pm 3$ см), - округлого сечения диаметром от 3 до 5 см, - завершающие горизонтальные части поручня длиннее марша на 0,3 м (допускается изменение в пределах $\pm 3$ см) и должны иметь не травмирующее завершение, - расстояние между поручнями – от 0,9 до 1 м; - расстояние между поручнем и гладкой стеной – не менее 4,5 см, между шероховатой стеной – не менее 6 см (п.5.1.15, 6.2.11-6.2.12 СП 59.13330.2016)	ТС PP	2 этап
Отсутствие (нарушение требований) выделенных парковочных мест для транспорта инвалидов	Прилегающая территория	Выделить 10% мест (но не менее 1) вблизи входа, доступного для инвалидов (не далее 50 м): - доступный пешеходный подход к основным пешеходным коммуникациям, - разметка парковочного места размером 6,0×3,6 м, - обозначение знаками на поверхности покрытия стоянки и на вертикальной поверхности (стене, столбе, стойке и т.п.) (п.5.2 СП 59.13330.2016)	ТС OM PP	1 этап
Не организована помощь инвалиду при посадке в транспортное средство и высадке из него	Прилегающая территория	Разместить номер телефона, по которому можно связаться с сотрудником учреждения с целью получения помощи; организовать помощь персонала	ТС ПП	1 этап
Небольшие габариты тамбура и наличие дверей,	Вход в здание	Организовать помощь со стороны персонала Провести ремонтные работы, обеспечив:	ПП PP	1 этап 2 (3) этап



открывающихся в разных направлениях, навстречу друг другу		- глубину тамбура не менее 2,3 м, ширину – от 1,8 м до 1,5 м (при реконструкции), - свободное пространство у двери со стороны ручки: при открывании от себя - не менее 0,3 м, при открывании к себе - не менее 0,6 м. Перевесить (заменить) двери (п.6.1.8 СП 59.13330.2016)	ТС	
Ненормативная кабина лифта	Пути движения внутри здания	Обустроить лифт: - ширина дверного проёма 0,9 м и более, - точность остановки на уровне этажа в пределах $\pm 1$ см, - габариты кабины 1,1x1,4 м (ширина x глубина) (6.2.13-6.2.14 СП 59.13330.2016)	РР	2 (3) этап
Высокое расположение информации, устройств, прилавков	Все зоны объекта	Разместить информацию на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию распознавания. Приборы для открывания и закрытия дверей, горизонтальные поручни, ручки, рычаги, краны и кнопки различных аппаратов, других систем контроля, терминалы и рабочие дисплеи и пр. - на высоте не более 1,1 м и не менее 0,85 м от пола и на расстоянии не менее 0,6 м от боковой стены помещения или другой вертикальной плоскости. Выключатели и электророзетки - на высоте от 0,4 м до 0,8 м от уровня пола. Поверхность прилавков - на высоте не более 0,85 м над уровнем пола. Ширина и высота проёма для ног - не менее 0,75 м, глубина - не менее 0,5 м (п.6.4.2, 6.5.4, 8.1.7 СП 59.13330.2016)	ТС РР	2 этап
		Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап

Неадаптированные контрольно-пропускные устройства и турникеты	Прилегающая территория, вход в здание, пути движения внутри здания, зона целевого назначения	Применять турникеты шириной в свету не менее 0,95 м, приспособленные для пропуска инвалидов на креслах-колясках. Дополнительно следует предусматривать боковой проход для обеспечения эвакуации инвалидов на креслах-колясках и других категорий МГН (п. 6.1.9 СП 59.13330.2016)	ТС РР	2 этап
Отсутствует зона для самостоятельного разворота кресла-коляски	Все зоны объекта	Организовать помощь со стороны персонала Обеспечить зону для разворота кресла-коляски: - для поворота на 90° - 1,2x1,2 м, - для разворота на 180° - 1,4 м в диаметре (п. 6.2.1 СП 59.13330.2016)	ПП РР ОМ	1 этап 2 (3) этап
Отсутствуют выделенные места в залах со стационарными местами	Зона целевого назначения	Выделить не менее 0,75% мест и обозначить. Выделенная площадка: - горизонтальная, уклон не более 1,5%; - размеры каждого места не менее 0,9x1,4 м (п. 8.1.5 СП 59.13330.2016)	ОМ РР	1 этап
В зале не обеспечен выход на сцену	Зона целевого назначения	Оборудовать пандус с бортиками (ширина между поручнями – не менее 0,9 м, уклон – 8%) и ограждением с 1 стороны с двойными поручнями (высота 0,7 и 0,9 м) или подъемное устройство (п. 8.6.7 СП 59.13330.2016) Организовать помощь со стороны персонала	РР ТС	2 этап 1 этап
Отсутствие специально оборудованных для инвалидов доступных кабин в санитарно-гигиенических помещениях	Санитарно-гигиеническое помещение	Выделить 5% в общем расчетном числе кабин уборных (но не менее 1 в каждом блоке уборных). Универсальные кабины уборных следует предусматривать не далее 40 м от основной зоны оказания услуг на объекте. (п. 6.3.1, 6.3.2, 6.3.4 СП 59.13330.2016)	ОМ	1 этап



<b>Недостаточные габариты кабины в санитарно-гигиеническом помещении</b>	Санитарно-гигиеническое помещение	Оборудовать кабину: ширина - 1,65, глубина – 2,2. В кабине должно быть свободное пространство диаметром 1,4 м для разворота кресла-коляски. Двери должны открываться наружу <i>(п. 6.3.3 СП 59.13330.2016)</i>	РР	2 (3) этап
<b>Отсутствие (недостаточность) свободного пространства рядом с унитазом</b>	Санитарно-гигиеническое помещение	Предусматривать свободное пространство рядом с унитазом не менее 0,8 м (для размещения коляски) со стороны откидного поручня <i>(п. 6.3.3 СП 59.13330.2016)</i>	РР	2 (3) этап
<b>Отсутствие поручней рядом с унитазом</b>	Санитарно-гигиеническое помещение	Установить поручни с 2 сторон (со стороны свободного пространства – поручень откидной) <i>(п. 6.3.3 СП 59.13330.2016)</i>	ТС РР	2 этап

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- в верхнем и нижнем окончаниях пандуса - свободная зона размером не менее 1,5×1,5 м;</li> <li>- бортики по продольным краям высотой не менее 5 см</li> </ul> <p><i>(п.5.1.14-5.1.16 СП 59.13330.2016 – для прилегающей территории, п.6.1.2-6.1.3 – для входа, п.6.2.9-6.2.12 – для путей движения внутри здания)</i></p>		
<b>Ненормативная лестница (уклон, ширина, высота ступеней)</b>	Прилегающая территория, вход в здание, пути движения внутри здания, зона целевого назначения	<p>Обустроить лестницу с закрытыми подступёнками, ровными ступенями, закруглёнными рёбрами ступеней радиусом не более 5 см, с бортиками у ступеней, не примыкающим к стенам, высотой не менее 2 см:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для прилегающей территории и входа в здание: <ul style="list-style-type: none"> <li>- от 3 до 12 ступеней (недопустимы одиночные ступени),</li> <li>- ширина - не менее 1,35 м,</li> <li>- ширина проступей от 35 до 40 см (или кратно этим значениям),</li> <li>- высота подступёнка – от 12 до 15 см,</li> </ul> </li> <li>- для путей движения внутри здания: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ширина - не менее 1,35 м (на путях эвакуации),</li> <li>- ширина проступей – 30 см (допустимо от 28 до 35 см),</li> <li>- высота подступёнка – 15 см (допустимо от 13 до 17 см)</li> </ul> </li> </ul> <p><i>(п.5.1.12, 6.2.8, 6.2.24 СП 59.13330.2016)</i></p>	РР	2 этап
<b>Отсутствие (нарушение нормативов) поручней на лестнице, на пандусе</b>	Прилегающая территория, вход в здание, пути движения внутри здания,	<p>Установить непрерывные поручни:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- с двух сторон,</li> <li>- на высоте 0,9 м, для пандусов – дополнительно 0,7 м (допускается изменение в пределах ± 3 см),</li> <li>- округлого сечения диаметром от 3 до 5 см,</li> </ul>	ТС РР	2 этап



	зона целевого назначения	<ul style="list-style-type: none"> <li>- завершающие горизонтальные части поручня длиннее марша на 0,3 м (допускается изменение в пределах <math>\pm 3</math> см) и должны иметь не травмирующее завершение,</li> <li>- расстояние между поручнями – от 0,9 до 1 м,</li> <li>- расстояние между поручнем и гладкой стеной – не менее 4,5 см, между шероховатой стеной – не менее 6 см,</li> <li>- при ширине марша лестницы 4 м и более – дополнительные разделительные поручни (п.5.1.15, 6.2.8, 6.2.11-6.2.12 СП 59.13330.2016)</li> </ul>		
		Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
<b>Отсутствие (нарушение требований) выделенных парковочных мест для транспорта инвалидов</b>	Прилегающая территория	Выделить 10% мест (но не менее 1) вблизи входа, доступного для инвалидов (не далее 50 м): <ul style="list-style-type: none"> <li>- доступный пешеходный подход к основным пешеходным коммуникациям,</li> <li>- разметка парковочного места размером 6,0×3,6 м,</li> <li>- обозначение знаками на поверхности покрытия стоянки и на вертикальной поверхности (стене, столбе, стойке и т.п.) (п.5.2 СП 59.13330.2016)</li> </ul>	ТС ОМ РР	1 этап
<b>Отсутствие мест отдыха</b>	Прилегающая территория, пути движения внутри здания	Организовать места отдыха (на территории - не менее чем через 100-150 м; в здании – через 25-30 м) со скамьями с опорой для спины (п.5.3.1, 6.2.5 СП 59.13330.2016)	ТС РР	2 этап
<b>Незакрепленная водосборная решетка; и в ней круглые ячейки более 1,8 см в диаметре</b>	Вход в здание, пути движения внутри здания	Закрепить/заменить водосборную решетку (предпочтительны квадратные либо ромбовидные ячейки) (п.5.1.17, 6.1.8 СП 59.13330.2016)	ТС РР	2 этап
	Зона целевого назначения	Установить поручни к лестнице и оборудовать пандус с бортиками (ширина между поручнями – не менее 0,9	ТС РР	2 этап

<b>В зале не обеспечен выход на сцену (либо имеется лестница без поручней)</b>		м, уклон – 8%) и ограждением с 1 стороны с двойными поручнями на высоте 0,7-0,9 м <i>(п. 8.6.7 СП 59.13330.2016)</i>		
<b>Отсутствуют крючки для костылей и тростей в санитарно-гигиенических помещениях</b>	Санитарно-гигиеническое помещение	Организовать помощь со стороны персонала Установить крючки (держатели) для костылей и тростей <i>(п. 6.3.3 СП 59.13330.2016)</i>	ПП ТС РР	1 этап 2 этап
<b>Отсутствие поручней рядом с унитазом и раковиной</b>	Санитарно-гигиеническое помещение	Установить поручни с 2 сторон (со стороны свободного пространства – поручень откидной) <i>(п. 6.3.3 СП 59.13330.2016)</i>	ТС РР	2 этап



**2.4. Значимые барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата – при поражениях верхних конечностей**

Значимые барьеры среды	Зона появления	Пути устранения барьеров	Вид работ	Этап работ (рекомендация)
Неорганизованность помощи на объекте при необходимости действий руками	Все зоны объекта	Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
Невозможность, сложность в написании текстов, подписании документов	Зона целевого назначения	Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
Наличие неудобных, трудноуправляемых (круглых) ручек на дверях	Все зоны объекта	Заменить ручки на скобообразные или рычажного типа; либо установить двери с автоматическим открыванием <i>(п.6.1.7, 6.4.3 СП 59.13330.2016)</i>	ТС РР	2 этап
Неудобные ручки кранов в санитарно-гигиенических помещениях (округлые)	Санитарно-гигиеническое помещение	Установить локтевой специализированный смеситель с длинной ручкой или сенсорный, и с термостатом <i>(п.6.3.9 СП 59.13330.2016)</i>	ТС РР	2 этап





## 2.5. Значимые барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов с нарушениями зрения – при полной потере

Значимые барьеры среды	Зона появления	Пути устранения барьеров	Вид работ	Этап работ (рекомендации)
Отсутствие тактильной информации, выполняющей информирующую, направляющую и предупреждающую функции на путях движения	Прилегающая территория, вход в здание, пути движения внутри здания	<p>Организовать помощь со стороны персонала</p> <p>Установить стенды с рельефно-графической информацией (мнемосхемы), при необходимости – с голосовым дублированием.</p> <p>Установить тактильные указатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на покрытии пешеходных путей на участке за 0,8-0,9 м до объекта информации (тактильная полоса шириной 0,5-0,6 м); (п.5.1.10 СП 59.13330.2016)</li> <li>- на путях движения внутри здания шириной от 15 до 30 см и высотой рифов 4 мм. (п.8.1.6 СП 59.13330.2016)</li> </ul> <p>Важно: применение контрастных цветов в тактильных указателях в помещениях памятников архитектурного, культурного и исторического наследия, в музеях, театрально-зрелищных и аналогичных зданиях устанавливается заданием на проектирование (п.6.2.3, 8.1.6 СП 59.13330.2016)</p>	ПП ТС ОМ РР	1 этап 2 этап
Отсутствие (нарушение нормативных требований) поручней на лестнице, пандусе;	Прилегающая территория, вход в здание,	<p>Установить непрерывные поручни:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- с двух сторон,</li> <li>- на высоте 0,9 м, для пандусов – дополнительно 0,7 м (допускается изменение в пределах <math>\pm 3</math> см).</li> </ul>	ТС РР	2 этап

отсутствие тактильного обозначения этажей	пути движения внутри здания, зона целевого назначения	<ul style="list-style-type: none"> <li>- округлого сечения диаметром от 3 до 5 см,</li> <li>- завершающие горизонтальные части поручня длиннее марша на 0,3 м (допускается изменение в пределах <math>\pm 3</math> см) и должны иметь не травмирующее завершение,</li> <li>- расстояние между поручнями – от 0,9 до 1 м,</li> <li>- расстояние между поручнем и гладкой стеной – не менее 4,5 см, между шероховатой стеной – не менее 6 см,</li> <li>- на боковой, внешней по отношению к маршу, поверхности поручней - рельефные обозначения этажей и предупредительные полосы об окончании перил;</li> <li>- при ширине марша лестницы 4 м и более – дополнительные разделительные поручни</li> </ul> <p><i>(п.5.1.15, 6.2.8, 6.2.11-6.2.12 СП 59.13330.2016)</i></p>		
На информационных вывесках, табло, схемах, стендах, обозначениях, кнопках в лифтах отсутствует дублирование рельефными знаками	Все зоны объекта	<p>Организовать помощь со стороны персонала</p> <p>Установить информационные обозначения с дублированием рельефными знаками на высоте 1,2-1,6 м со стороны дверной ручки (в лифтах возможно дополнительное голосовое дублирование)</p> <p><i>(п.6.3.6, 6.5.9 СП 59.13330.2016)</i></p>	ПП ТС PP OM	1 этап 2 этап
Отсутствие звукового дублирования визуальной аварийной сигнализации	Все зоны объекта	<p>Предусмотреть звуковую аварийную сигнализацию. Следует применять приборы, обеспечивающие уровень звука не менее 80 - 100 дБ в течение 30 с. Аппаратура привода звуковых сигнализаторов в действие должна находиться не менее чем за 0,8 м до предупреждаемого участка пути</p> <p><i>(п.6.5.6 СП 59.13330.2016)</i></p>		
Незакрепленная водосборная решетка; наличие круглых ячеек более 1,8 см в диаметре	Вход в здание, пути движения внутри здания	<p>Закрепить/ заменить водосборную решетку (предпочтительны квадратные либо ромбовидные ячейки)</p> <p><i>(п.5.1.17, 6.1.8 СП 59.13330.2016)</i></p>	ТС PP	2 этап

Не организован доступ на объект и место ожидания собаки-проводника	Все зоны объекта	Организовать доступ собаки-проводника и зону её размещения (ожидания) - при необходимости	ОМ ПП	1 этап
Отсутствует информация о расположении помещений	Все зоны объекта	При входах в здания массового посещения установить информационную тактильную или тактильно-звуковую мнемосхему, отображающую информацию о помещениях в здании, не мешающую основному потоку посетителей. Разместить с правой стороны по ходу движения на удалении от 2 до 4 м от входа (п.6.3.6 СП 59.13330.2016)	ТС ОМ	2 этап
Отсутствуют крючки для тростей	Санитарно-гигиеническое помещение	Установить крючки для тростей (п.6.3.6 СП 59.13330.2016)	ТС ОМ	2 этап
Не организована помощь при необходимости чтения и подписания документов (в том числе при отсутствии их копий, выполненных шрифтом Брайля)	Зона целевого назначения	Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
		Обеспечить наличие копий документов, выполненных шрифтом Брайля	ОМ ТС	2 этап
Недостаточность звуковой информации в зрительных залах, на трибунах спортивно-зрелищных сооружений и других зрелищных объектах	Зона целевого назначения	Выделить 4% мест в зоне действия системы усиления звука, в зоне видимости «бегущей строки» или сурдопереводчика и зоне слышимости аудиокомментирования (п.8.1.5 СП 59.13330.2016)	ПП ОМ	1 этап





**2.6. Значимые барьеры и пути их устранения (преодоления)  
для инвалидов с нарушениями зрения – при частичном нарушении**

Значимые барьеры среды	Зона появления	Пути устранения барьеров	Вид работ	Этап работ (рекомендация)
Отсутствие (нарушение требований) контрастной маркировки препятствий, появляющихся на путях движения (пороги, ступени лестниц, прозрачное полотно двери, колонны и т.п.), а также внутреннего оборудования	Все зоны объекта	<p>Разместить (нанести) контрастную маркировку:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на прозрачных полотнах дверей - высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м на уровне 0,9- 1 м и 1,3-1,4 м от поверхности пешеходного пути,</li> <li>- на проступь крайних ступеней лестницы (марша) шириной от 8 до 10 см.</li> </ul> <p><i>(п.5.1.12, 6.1.6, 6.2.8, 6.2.29 СП 59.13330.2016)</i></p> <p>В тамбурах, лестничных клетках и у эвакуационных выходов не допускается применять зеркальные поверхности, а в дверях – зеркальные стекла.</p> <p><i>(п.6.1.8 СП 59.13330.2016)</i></p> <p>Использовать контрастные сочетания цветов в применяемом оборудовании (дверь – стена, дверь – ручка; санитарный прибор – пол, стена; стена – выключатели и т.п.)</p> <p><i>(п.6.4.1 СП 59.13330.2016)</i></p> <p>Организовать помощь со стороны персонала</p>	ТС РР	2 этап
Отсутствие (нарушение нормативных требований) поручней на лестнице; ступени разной геометрии	Прилегающая территория, вход в здание, пути движения внутри здания,	<p>Установить непрерывные поручни:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- с двух сторон,</li> <li>- на высоте 0,9 м, для пандусов – дополнительно 0,7 м (допускается изменение в пределах <math>\pm 3</math> см),</li> <li>- округлого сечения диаметром от 3 до 5 см,</li> </ul>	ПП ТС РР	1 этап 2 этап

	зона целевого назначения	<ul style="list-style-type: none"> <li>- завершающие горизонтальные части поручня длиннее марша на 0,3 м (допускается изменение в пределах <math>\pm 3</math> см) и должны иметь не травмирующее завершение,</li> <li>- расстояние между поручнями – от 0,9 до 1 м,</li> <li>- расстояние между поручнем и гладкой стеной – не менее 4,5 см, между шероховатой стеной – не менее 6 см,</li> <li>- при ширине марша лестницы 4 м и более – дополнительные разделительные поручни</li> </ul> <p><i>(п.5.1.15, 6.2.8, 6.2.11-6.2.12 СП 59.13330.2016)</i></p> <p>Организовать помощь со стороны персонала</p>	ПП	1 этап	
Недостаточность звуковой информации в залах, на трибунах спортивно-зрелищных сооружений и других	Зона целевого назначения	<p>Выделить 4% мест в зоне действия системы усиления звука, в зоне видимости «бегущей строки» или сурдопереводчика и зоне слышимости аудиокомментирования</p> <p><i>(п.8.1.5 СП 59.13330.2016)</i></p>	ПП ОМ	1 этап	
На информационных вывесках, табло, схемах, обозначениях – использование знаков недостаточных размеров, недостаточной контрастности, освещённости	Все зоны объекта	<p>Расположить информацию на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию рассматривания, на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола; обеспечить достаточную освещённость информационных зон.</p> <p><i>(п.5.1.16, 5.3.1, 6.5.4, 6.2.32, 8.6.11 СП 59.13330.2016)</i></p> <p>Важно: применение контрастных цветов в тактильных указателях в помещениях памятников архитектурного, культурного и исторического наследия, в музеях, театрально-зрелищных и аналогичных зданиях устанавливается заданием на проектирование</p> <p><i>(п.6.2.3 СП 59.13330.2016)</i></p> <p>Организовать помощь со стороны персонала</p>	ТС РР	2 этап	Э
		Организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап	



## 2.7. Значимые барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов с нарушениями слуха – при полной потере

Значимые барьеры среды	Зона появления	Пути устранения барьеров	Вид работ	Этап работ (рекомендация)
Недостаточность (отсутствие) зрительной информации	Все зоны объекта	Подготовить и разместить информацию в объеме, обеспечивающем возможность самостоятельного получения сведений о предоставляемых услугах, о размещении и назначении функциональных помещений, о расположении путей эвакуации и т.п.	ТС ОМ	1 этап
Неорганизованность (при необходимости) сурдоперевода, тифлосурдоперевода или допуска сурдо-, тифлосурдопереводчика при оказании услуг	Зона целевого назначения	Организовать сурдоперевод, допуск сурдопереводчика; (в зале дополнительно - предусмотреть место размещения сурдопереводчика и освещение зоны его расположения - при необходимости). Выделить 4% мест в зоне действия системы усиления звука, в зоне видимости «бегущей строки» или сурдопереводчика и зоне слышимости аудиокомментирования (п.8.1.5 СП 59.13330.2016)	ПП ОМ	1 этап
Отсутствие визуального (в том числе светового) дублирование звуковой информации	Все зоны объекта	Обеспечить дублирование звуковой информации визуальной (в том числе световой)	ТС РР	2 этап





## 2.8. Значимые барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов с нарушениями слуха – при частичном нарушении

Значимые барьеры среды	Зона появления	Пути устранения барьеров	Вид работ	Этап работ (рекомендации)
Недостаточность зрительной информации	Все зоны объекта	Подготовить и разместить информацию в объеме, обеспечивающем возможность самостоятельного получения сведений о предоставляемых услугах, о размещении и назначении функциональных помещений, расположении путей эвакуации и т.д.	ТС ОМ	1 этап
Наличие помех для людей, пользующихся слуховыми аппаратами (посторонних шумов, радио- и электромагнитных)	Пути движения внутри здания, зона целевого назначения	Установить индукционную систему (переносную – при кабинетной и прилавочной формах обслуживания, и стационарную – при зальной форме обслуживания). <i>(п.8.1.10 СП 59.13330.2016)</i> Устранить электромагнитные помехи	ТС РР	2 этап
		Выделить 4% мест в зоне действия системы усиления звука, в зоне видимости «бегущей строки» или сурдопереводчика и зоне слышимости аудиокомментирования. Организовать размещение лиц с нарушениями слуха в зале на расстоянии не более 3 м от источника звука. <i>(п.8.1.5, 8.1.10 СП 59.13330.2016)</i>	ПП ОМ	1 этап
Отсутствие визуального (в том числе светового) дублирования звуковой информации	Все зоны объекта	Обеспечить дублирование звуковой информации визуальной (в том числе световой); при необходимости – на специальных экранах, бегущей строкой и т.п.	ТС ОМ	1 этап



## 2.9. Значимые барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов с нарушениями умственного развития

Значимые барьеры среды	Зона появления	Пути устранения барьеров	Вид работ	Этап работ (рекомендации)
Отсутствие (недостаточность) понятной информации, информации на простом языке; трудности ориентации при неоднозначности информации	Все зоны объекты	Подготовить и разместить информацию в объеме, обеспечивающем возможность самостоятельного получения сведений о предоставляемых услугах, размещении и назначении функциональных помещений, расположении путей эвакуации и т.п. – на простом ясном языке	ТС ОМ	2 этап
		При необходимости – организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап
Отсутствие ограждений опасных мест; отсутствие (при необходимости) сопровождения персоналом	Все зоны объекты	Оградить опасные участки, обозначить места, куда доступ посетителям не предусмотрен	ТС ОМ РР	2 этап
		При необходимости – организовать помощь со стороны персонала	ПП	1 этап

### Раздел 3

#### Организация работы учреждений по обеспечению доступности объектов и услуг: документооборот в учреждении; информирование потребителей о состоянии доступности и порядке получения услуг

Организация работы по созданию условий доступности объектов и услуг должна строиться в организации любой отраслевой принадлежности и форма собственности на основании исполнения соответствующего отраслевого порядка<sup>11</sup>.

Для обеспечения практического исполнения требований отраслевых порядков в организации приказом руководителя назначается должностное лицо – специалист, **ответственный за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг**. Его задачи:

- организовать разработку проектов соответствующих локальных актов;
- возглавлять комиссию по обследованию и паспортизации объекта и предоставляемых услуг;
- организовывать инструктаж персонала по вопросам доступности; при этом, он может сам проводить инструктаж или приглашать специалистов, в том числе экспертов со стороны ООИ;
- взаимодействовать с внешними структурами, в том числе с контролирующими, проектными, ремонтными организациями, поставщиками средств обеспечения доступности.

Для организации работы по обеспечению доступности объектов и услуг на действующем объекте может быть предложена следующая последовательность действий, по результатам которых появляются соответствующие локальные документы организации<sup>12</sup>.

1. Подготовка и утверждение **Приказа о назначении ответственных работников организации за решение вопросов доступности объектов и услуг**. В небольшой организации это может быть один человек – должностное лицо, ответственное за все направления работы по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг инвалидам и другим МГН. В организации, имеющей несколько объектов и структурные подразделения, рекомендуется несколько ответственных – по каждому объекту, по каждому подразделению. Также могут быть назначены ответственные сотрудники по различным видам

<sup>11</sup> См. приложение 1 (пункты 1.8.1. – 1.8.20).

<sup>12</sup> В приложении 3 представлены примерные формы документов



работ: за адаптацию и оснащение объекта, за оказание помощи инвалидам и другим МГН персоналом организации, за сопровождение на объекте и проч.

2. **Внесение изменений в установленном порядке в должностные инструкции сотрудников** организации, назначенных ответственными за конкретные аспекты работы по обеспечению доступности объектов и услуг; согласование изменений с работниками организации и утверждение.

3. **Формирование комиссии по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых на нём услуг** (далее – Комиссия), утверждение приказом её **состава, плана-графика** проведения обследования и паспортизации.

Возглавить работу Комиссии должен специалист, ответственный за организацию работы учреждения по созданию условий доступности объекта и услуг для инвалидов.

В состав Комиссии могут быть включены руководители структурных подразделений и ответственные лица за обеспечение доступности объектов и услуг на различных объектах организации (учреждения) или структурных подразделений – при их наличии. Также в состав Комиссии могут быть включены представители инженерно-технических служб организации (учреждения), отвечающие за ремонт, материально-техническое обеспечение, технику безопасности.

По согласованию, в состав Комиссии могут быть включены:

- представители собственника объекта (арендодателя) – для согласования возможных архитектурно-планировочных решений на объекте, особенно если такое согласование предусмотрено в документах, определяющих право пользования объектом;

- представители ООИ, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, где расположен объект, на котором планируется проведение обследования и паспортизации.

В графике работы Комиссии могут быть предусмотрены этапы:

- подготовка к обследованию,
- комиссионное обследование,
- оформление Паспорта доступности,
- разработка и согласование управленческих решений,
- утверждение Паспорта доступности (руководителем организации),
- представление Паспорта доступности (копии его) в орган власти по подведомственности,
- размещение актуальных данных на информационных ресурсах.

4. **Обследование объекта (объектов) организации. Формирование Паспорта доступности.** Порядок паспортизации и форма паспорта определяются в соответствии с отраслевым порядком, а также на основании соответствующих нормативных правовых и методических документов в субъекте Российской Федерации. Согласование паспорта и управленческих решений с вышестоящей организацией (в большинстве отраслевых порядков предусмотрена процедура направления утверждённого паспорта доступности в вышестоящую организацию – по принадлежности в десятидневный срок), а также с уполномоченными органами. При решении вопроса об обеспечении доступа к месту (местам) предоставления услуги (услуг) путём обеспечения индивидуальной мобильности или с помощью персонала – **Акт согласования с полномочным представителем общественного объединения инвалидов.** Полномочия представителя должны быть подтверждены наличием документа (доверенности и/или удостоверения).

5. Разработка и утверждение **Порядка** (возможные варианты документов: Положение, Правила, Политика, Регламент)<sup>13</sup> **обеспечения доступности инвалидам объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в организации (учреждении).**

6. **Организация обучения и инструктажа персонала по вопросам взаимодействия с инвалидами и оказания им необходимой помощи в преодолении барьеров на объекте, при оказании услуг.**

На рис. 3.1 представлены виды и формы инструктажа персонала с рекомендациями о том, в каких случаях используется тот или иной вид и форма инструктажа.

Как правило, организация инструктажа предусматривает планирование этой работы и учёт её.

План инструктажа может быть самостоятельным документом, или быть частью плана деятельности организации или частью раздела (например, плана организационно-методической работы, работы с персоналом и т.п.).

Организация регистрации зависит от вида инструктажа:

- журнал учёта инструктажа может использоваться при индивидуальной форме его проведения;
- регистрационный лист как приложение к повестке (плану инструктажа, тренинга) – если он проводился коллективно.

<sup>13</sup> Определяется в соответствии с отраслевым порядком



В случае обучения персонала в порядке реализации образовательных программ в лицензированных организациях – документ об обучении (о повышении квалификации установленного образца).

Желательно проведение инструктажа в коллективной форме один раз в полугодие. Индивидуально инструктаж важен при приёме на работу и иных случаях (см. рис. 3.1).

В приложении 3 представлены возможные темы для проведения инструктажа; в разделе 4 пособия - рекомендации персоналу организаций по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам различных категорий в преодолении барьеров на объектах, которые могут быть использованы как для подготовки инструкций персоналу, так и при проведении инструктажа.

Виды инструктажа	Формы инструктажа	
	Индивидуально	Коллективно
<b>ПЕРВИЧНЫЙ</b>	- при приёме на работу; - при введении новых обязанностей	- для информирования о порядке работы, об ответственных лицах, о задачах по оказанию помощи МГН
<b>ПОВТОРНЫЙ</b>	- для развития навыков работ с МГН; - при приобретении нового оборудования; - при нарушении обязанностей помощи инвалидам и МГН	- для развития знаний по вопросам доступности объектов и услуг; - для обсуждения нарушений требований доступности; - при принятии новых документов; - при введении новых услуг, новых форм обслуживания, новых объектов

*Рис. 3.1. Виды и формы инструктажа персонала по вопросам обеспечения доступности объекта и услуг для инвалидов*

**7. Размещение информации для граждан о состоянии доступности объекта и услуг для различных категорий инвалидов:**

- **на сайте организации** о состоянии доступности для различных категорий инвалидов; (для приоритетного объекта – и на Карте доступности);
- **на стенде (стендах) на объекте (объектах)**, на иных информационных носителях (инфо-киоск);
- в индивидуальном документе (**памятке для инвалидов и других МГН**).

Эти документы готовятся и, при необходимости, своевременно обновляются на основании паспортизации, оценки доступности и реализации управленческих решений, в том числе на основании разработанного Порядка обеспечения доступности инвалидам объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в организации (учреждении).



8. **Реализация разработанных управленческих решений**, включённых в Паспорт доступности объекта и услуг (в управленческое решение: дорожную карту, план адаптации) – через их учёт:

- в планах развития организации,
- в графиках оснащения объекта и закупки нового оборудования,
- в заданиях на проектирование, в технических заданиях на разработку проектно-сметной документации на строительство;
- при составлении смет капитального и текущего ремонта, реконструкции объектов, (модернизации транспортных средств).

9. **Организация и проведение контрольных обследований объекта (объектов) после завершения каждого этапа исполнения управленческого решения (дорожной карты, плана адаптации и т.п.), разработанного по результатам паспортизации, а также после завершения его исполнения в целом. Внесение изменений Паспорт доступности.**

10. **Актуализация информации на информационных ресурсах (о состоянии доступности объектов и услуг):**

- на сайте организации (по приоритетному объекту – также на Карте доступности);
- на информационных носителях (на стенде на объекте, в инфо-киоске);
- в памятке инвалиду.

**При исполнении уполномоченными органами власти функции по государственному контролю (надзору) в части обеспечения доступности объектов и услуг<sup>14</sup>, проверке подлежат обязательные для исполнения требования нормативных правовых и нормативно-технических документов, с подтверждением факта их исполнения локальными документами организации. Проверка<sup>15</sup> может быть плановой и внеплановой, документарной и выездной, может осуществляться как без взаимодействия с проверяемой организацией (например, при изучении официального сайта), так и очно (на объекте).**

Для осуществления государственного контроля в административном регламенте уполномоченного органа в соответствующей сфере указывается в том числе **исчерпывающий перечень документов, подлежащих проверке.**

Среди них:

<sup>14</sup> Во исполнение статьи 15.1 Федерального закона № 181-ФЗ, отраслевых и региональных документов по организации государственного контроля (надзора) в части обеспечения доступности объектов и услуг.

<sup>15</sup> В соответствии с положениями Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»

- приказ об определении ответственных сотрудников за создание условий доступности в организации услуг для инвалидов;
- должностные инструкции сотрудников, дополненные положениями по сопровождению инвалидов, оказанию иной помощи инвалидам;
- приказ о проведении паспортизации, о составе комиссии, сроках и порядке её проведения (графике);
- паспорт доступности объекта; а также подтверждение размещения информации на сайте организации, на карте доступности – с активной ссылкой на сайт организации; дата размещения и актуализации;
- управленческое решение организации по повышению показателей доступности объекта и услуг; это приложение (часть) паспорта, и может быть в виде дорожной карты, плана адаптации и т.п.;
- акт согласования (с полномочным представителем общественного объединения инвалидов) мероприятий по обеспечению доступа инвалидов к месту предоставления услуги до проведения мероприятий по капитальному ремонту и/или реконструкции;
- журнал проведения инструктажа сотрудников по созданию условий доступности организации для инвалидов, по оказанию им помощи; иные формы учёта проведения инструктажа;
- журнал технического обслуживания используемых в организации технических средств адаптации (средств обеспечения доступности);
- договоры на проведение капитального ремонта, текущего ремонта, мероприятий по улучшению материально-технической базы, мероприятий по пожарной безопасности объектов с мероприятиями по обеспечению доступности и безопасности для инвалидов и иных МГН (начало исполнения которых осуществлялось после 01.07.2016).

Эти документы должны быть основой для взаимодействия с контролирующими структурами, как государственными, так и общественными.



#### Раздел 4

### Задачи персонала организаций по оказанию помощи и сопровождению инвалидов на объекте; инструктаж персонала по вопросам взаимодействия с инвалидами различных категорий

Одним из значимых путей преодоления барьеров для инвалидов и иных маломобильных граждан на объекте является помощь персонала.

При этом, обязанности работников организации по оказанию помощи инвалидам закрепляются в локальных документах (в приказе о назначении ответственных, в положении о порядке оказания помощи), а также в должностных инструкциях. Также указанные работники должны иметь необходимые компетенции – знания и умения по взаимодействию с инвалидами и оказанию им помощи (с учётом наличия у граждан различных видов нарушений функций и ограничений жизнедеятельности).

Нередко помощь персонала может оказаться незаменимой, иногда единственной формой преодоления барьеров и решения вопроса о предоставлении услуг отдельным категориям граждан, например, оказание услуг сурдоперевода гражданам с нарушениями слуха, владеющим жестовым языком, или помощь в выполнении действий руками гражданам с нарушениями функций верхних конечностей. На действующем объекте чаще всего приходится начинать решать вопросы доступности с закрепления ответственных и их обучения и/или инструктирования.

Следует помнить, что частью первой статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ (с изменениями, внесёнными Федеральным законом № 419-ФЗ) предусмотрено во всех организациях, независимо от их организационно-правовых форм, должно быть организовано:

- **сопровождение инвалидов**, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и **оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур**;
- **оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров**, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Согласно приказу Минтруда России, утвердившему формы и Порядок разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или



абилитации ребёнка-инвалида (далее - ИПРА)<sup>16</sup>, в любой организации инвалиду должна быть оказана помощь в преодолении барьеров, мешающих получению услуг на объекте. Причём, должна быть организована помощь (и соответствующая готовность персонала оказать её) различным категориям инвалидов, в соответствии с разделом ИПРА, изображённом на рисунке 4.1 «Раздел ИПРА «Виды помощи, в которых нуждается инвалид (ребёнок-инвалид) для преодоления барьеров, препятствующих ему в получении услуг на объектах»».





Виды помощи, в которых нуждается инвалид (ребёнок-инвалид) для преодоления барьеров, препятствующих ему в получении услуг на объектах	Буквенное и графическое отображение	
1. Помощь инвалиду, имеющему выраженные, значительно выраженные ограничения в передвижении на объектах, при входе и выходе из них, посадке в транспортное средство и высадке из него, в т.ч. с использованием кресла-коляски	К	
	О-п	
2. Помощь инвалиду, имеющ. выраженные, значительно выраженные ограничения в самообслуживании вследствие нарушения (отсутствия) функции верхних конечностей	О-в	
3. Помощь инвалиду по зрению - слабовидящему на объектах	С-ч	
4. Помощь инвалиду по зрению - слепому на объектах	С-п	
5. Обеспечение допуска на объекты собаки-проводника при наличии документа		
6. Помощь инвалиду по слуху - слабослышающему	Г-ч	
7. Помощь инвалиду по слуху – глухому	Г-п	
8. Представление инвалиду по слуху - глухому услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска сурдопереводчика		
9. Предоставление инвалиду, имеющему одновременно нарушения функций слуха и зрения, услуг тифлосурдопереводчика, включая обеспечение его допуска	С-п	
	Г-п	
10. Оказание необходимой помощи инвалиду, имеющему интеллектуальные нарушения, в уяснении порядка предоставления и получения услуги, в оформлении документов, в совершении им других необходимых для получения услуги действий	У	

Рис. 4.1. Раздел ИПРА «Виды помощи, в которых нуждается инвалид (ребёнок-инвалид) для преодоления барьеров, препятствующих ему в получении услуг на объектах»

Решение об организации помощи на объекте силами сотрудников учреждения (организации) обеспечивается комплексом организационных мероприятий, в том числе локальными организационно-распорядительными документами, закреплением ответственных сотрудников за организацию и оказание помощи на объекте инвалидам и другим маломобильным гражданам, а

<sup>16</sup> Приказ Минтруда России от 13.06.2017 № 486н

---

также обучением (инструктированием) персонала учреждения (организации) – с отражением этой информации в плановых и учётных (регистрационных) документах.

Ниже представлены рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам. С использованием этих рекомендаций предлагается организовать обучение (инструктаж) ответственных сотрудников по вопросам оказания помощи инвалидам; при необходимости, тренинг навыков оказания помощи и сопровождения инвалидов.

Тренинг может быть нацелен на формирование:

- **навыков взаимодействия** (коммуникативных),
- **навыков сопровождения и оказания помощи в преодолении барьеров**, в том числе с использованием вспомогательных (ассистивных) технических средств.

С целью повышения эффективности инструктажа и тренинга возможно приглашать для участия в них (в качестве экспертов и тренеров) представителей общественных объединений инвалидов, в том числе граждан, имеющих соответствующие нарушения и ограничения мобильности, а также использовать подготовленные с участием представителей потребителей инструкции, видеоролики (учебные видеофильмы).





#### 4.1. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи ИНВАЛИДАМ ВСЕХ КАТЕГОРИЙ (независимо от видов нарушений)

1. Для обеспечения своевременной помощи инвалидам желательно **организовать получение информации о дополнительных потребностях ожидаемого посетителя** (разместить на сайте организации информацию о том, что инвалиду стоит предварительно сообщить установленным способом о своём посещении объекта и о необходимой ему помощи).

2. При появлении инвалида на объекте сотруднику организации необходимо **предложить инвалиду помощь и дождаться согласия её принять**, а затем поинтересоваться, как лучше помочь. Если помощь не принята - не навязывать; но предупредить человека о возможных препятствиях (барьерах) на пути и необходимости проявлять осторожность.

3. При разговоре с инвалидом, который пользуется помощью сопровождающего, иного помощника или специалиста (сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика), **нужно обращаться к инвалиду (не к сопровождающему или помощнику)**; при общении с инвалидом следует расположиться так, чтобы лица собеседников были на одном уровне.

4. **Обращаться к инвалиду следует вежливо, без фамильярности, снисходительности, подчеркнутого покровительства; говорить с инвалидом нужно обычным голосом и языком.** Только со слабослышащим можно увеличить громкость речи, а с инвалидом с нарушениями умственного развития говорить на простом языке.

5. Допустимо **посоветоваться с инвалидом по вопросу о виде и содержании помощи**, в которой он нуждается; сконцентрировать внимание не на заболевании или травме, ставшими причинами инвалидности, а на человеке, нуждающемся в помощи.

6. Если человек испытывает трудности в общении, **важно проявить терпение, внимание, такт**; дождаться, когда он сам закончит фразу, не поправляя, не договаривая за него. Если что-то не поняли, **не нужно делать вид,**



что поняли, лучше переспросить, озвучить то, что поняли и попросить подтвердить это. Рекомендуется задавать **короткие вопросы**, требующие коротких ответов или жестов (например, кивка головы).

7. Любое **индивидуальное техническое средство** (трости, костыли, ходунки, инвалидные коляски) - элемент **личного пространства человека**; не нужно брать и не перемещать их, не получив разрешения со стороны инвалида. Следует **соблюдать личные границы и личное пространство**, спрашивать разрешения взять за руку или предложить свою руку; если кому-то неприятен тактильный контакт, не нужно его навязывать.

8. Если случайно допустили оговорку или нарушили правила этикета, **извиниться, внести поправку в разговор и спокойно продолжать общение**. Если сказали «посмотрите», «увидимся» (невидящему человеку), «послушайте», «вы слышали» (не слышащему), «проходите», «пойдёмте», «постойте» (человеку, передвигающемуся на коляске), не стоит смущаться – такие обращения приемлемы (допустимы).

9. Если есть сомнения, как правильно поступить, нужно проявить **доброжелательность, открытость к общению, готовность понять и оказать необходимую помощь**. Можно спросить у инвалида, что и как правильно сделать, оказывая помощь, либо пригласить помощника.



#### 4.2. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках

1. Начиная общение с инвалидом на коляске, необходимо **спросить о необходимости помощи, предложить её**. Только дождавшись положительного ответа, стоит **уточнить, как её лучше оказать** – и после этого действовать.

2. Если помощь не принята, важно **сообщить человеку в коляске о предстоящих барьерах, об имеющихся технических устройствах индивидуального пользования** (шагающий лестничный подъемник, сменное кресло) или коллективного пользования (подъемник, лифт, пандус), **о средствах вызова помощника** (кнопка, переговорное устройство, телефон), о средствах оповещения и помощи при ЧС.

3. При общении с инвалидом на коляске, нужно постараться расположиться так, **чтобы лица оказались на одном уровне**, например, сесть рядом на стул, чтобы человеку на коляске не пришлось запрокидывать голову (это и неудобно, и при некоторых видах нарушений невозможно).

4. **Непозволительно проявлять фамильярность** по отношению к человеку, находящемуся в коляске: класть ему руку на плечо, на голову, пытаться говорить заискивающе или покровительственным тоном.

5. **Нельзя перемещать инвалидную коляску без позволения** человека, ею пользующегося; неприемлемо на неё садиться, облокачиваться, ставить ноги.

6. Начиная перемещать человека в инвалидной коляске, стоит **уточнить некоторые технические возможности коляски** (управления, торможения); **выбирать приемлемый, согласованный с инвалидом темп движения**.

7. При необходимости смены коляски в учреждении (уличной на комнатную, малогабаритную, или электроколяски на обычную) необходимо **получить согласие инвалида на это перемещение**.

8. При необходимости использовать другие вспомогательные технические средства (шагающий лестничный подъемник, инвентарный пандус, вспомогательные средства в санитарной комнате и проч.), нужно **предварительно обсудить и согласовать это с инвалидом**. Если у инвалида на коляске сохранилась способность и готовность передвигаться с помощью других средств (костыли, ходунки) можно предложить их для передвижения.

9. В случае, **если у человека, передвигающегося на коляске, имеются и другие нарушения** (функций верхних конечностей и др.), при оказании ему помощи следует учитывать рекомендации для соответствующих видов нарушений.





#### **4.3. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата – при поражениях нижних конечностей**

Помощь может понадобиться как **при наличии существенных физических барьеров на объекте** (высокие ступени и пороги, отсутствующие или ненормативные поручни), а также в связи с **особенностями нарушений** (необходимость пользоваться ТСР: ходунки, костыли, трости; либо если есть навязчивые движения или скованность); при открывании тяжелой двери, при подъеме по лестнице, при пользовании лифтом; при пользовании гардеробом.

1. **Предлагать помощь нужно ненавязчиво**, не привлекая значительного внимания со стороны окружающих. Получив согласие, стоит **уточнить, как лучше её оказать** и после этого приступить к оказанию помощи.

2. Если предложенная помощь не принята, рекомендуется отнестись к этому с пониманием, **предупредить инвалида о возможных барьерах на пути его следования, сообщить о возможности обратиться за помощью, о порядке обращения и о порядке её оказания.**

3. Если помощь принята, можно **предложить руку для дополнительной опоры или выполнить за инвалида какие-либо действия**, если руки инвалида заняты техническими средствами для передвижения.

4. Может понадобиться **помощь инвалиду с использованием дополнительных технических средств** (подъемник, пандус, кресло-коляска, каталка), которую также следует **согласовать с ним.**

5. Учитывая конкретные виды нарушений нижних конечностей или используемые инвалидом технические средства, лучше **выбирать оптимальный маршрут движения, место (места) для оказания услуг или размещения инвалида** (в зале, в кабинете).





#### 4.4. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата – при поражениях верхних конечностей

Инвалиды с нарушениями функций верхних конечностей, как правило, используют имеющиеся (сохраненные) возможности верхних конечностей либо их культей, протезов, а также пользуются специальными техническими средствами, насадками; при отсутствии рук или значительном нарушении их функций приспособляются выполнять функции нижними конечностями, ртом. Рекомендуется в таких случаях воспринимать эти действия как приемлемые.

1. При затруднениях или отсутствии возможности у инвалида выполнить действия руками, нужно **предложить инвалиду помощь** и, получив согласие, **выполнить эти действия за него**: открыть дверь, кран, воспользоваться выключателем, телефоном, написать текст.

2. Если необходимо поздороваться за руку с человеком, у которого культия или протез верхних конечностей, можно пожать сохранную руку либо **протез**.

3. При наличии у инвалида навязчивых движений рук или при нарушении их координации, следует, при необходимости, **оказать ему помощь в выполнении действий руками**, в том числе с использованием вспомогательных технических средств.

4. Для уточнения характера, вида помощи и порядка её оказания, приемлемо **обратиться за советом к инвалиду**, в особых случаях – пригласить к оказанию помощи других специалистов, вспомогательный персонал.

5. При наличии затруднений действий руками, вызывающих необходимость помощи, **в сочетании с другими видами нарушений**, следует учитывать рекомендации, согласно имеющимся видам нарушений.



**4.5. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам с нарушениями зрения – при полной потере**

1. При встрече с незрячим человеком нужно **обозначить факт обращения к нему**, например, слегка дотронувшись до его плеча и (или) назвав его (если известно имя и отчество), **предложить свою помощь**.

2. Если помощь не принята, следует **предупредить инвалида о возможных барьерах на пути движения** и сообщить, что, при необходимости, он может обратиться за помощью, если потребность в этом возникнет (например, предложить инвалиду, остановившись, поднять руку).

3. Подойдя к незрячему человеку, **нужно назвать себя и всех других, подошедших вместе или присутствующих в помещении и принимающих участие в разговоре** (при необходимости, уточнить не только имена, но и должности и намерения, цели обращения).

4. Если необходимо **завершить разговор, отойти от незрячего человека, нужно предупредить его об этом**.

5. Если незрячий человек выразил готовность принять помощь и нуждается в сопровождении, **нужно предложить ему взять сопровождающего за руку выше локтя, за предплечье и двигаться чуть позади сопровождающего (предпочтительно)**. Либо согласовать с незрячим, как лучше сопровождать его.

6. Являясь сопровождающим незрячего человека, нужно **комментировать маршрут и все ближайшие изменения его, все барьеры** (включая начало и завершение лестницы, наличие поворотов, вертикальных препятствий и проч.).

7. Если человек пользуется белой тростью, сопровождая его, следует **двигаться с противоположной стороны от руки, в которой трость, не исключая возможности человеку пользоваться и тростью**.

8. **При прохождении по узкому коридору, через узкие двери, сопровождающему рекомендуется взять незрячего человека за руку, отведя её себе за спину – и вести инвалида за собой**; пройдя это место, можно вернуться в прежнее, наиболее удобное положение (чтобы инвалид держал сопровождающего за предплечье, под руку).

9. Для **обозначения какого-либо предмета, которым предстоит воспользоваться незрячему: поручня вдоль лестницы, поручня вдоль стены,**



предметов мебели (стула, кресла, стола, и т.п.), необходимо **описать место нахождения и расположения предметов**, а также **положить руку незрячего человека на этот предмет**: на поручень, на спинку стула, подлокотник кресла, крышку стола; далее инвалид сам определится, как этим воспользоваться: двигаться, используя поручень, присесть на стул, кресло.

10. Если **инвалид по зрению с собакой-проводником**, не стоит трогать её, заигрывать с ней и отдавать команды собаке-проводнику (это может делать только хозяин собаки). При необходимости, **можно предложить незрячему проводить его к организованному на объекте месту ожидания собаки-проводника**.

11. Для **ознакомления незрячего человека с документом**, требующим принятия решения и подписи, можно предложить его **копию, выполненную шрифтом Брайля** (если инвалид владеет этим шрифтом), либо **прочитать ему текст этого документа полностью**, дословно, не сокращая, не пересказывая, а затем **указать пальцем место подписи**.

12. **Передавая незрячему человеку какие-либо документы** (в том числе возвращая его личные документы) или денежные купюры, **нужно озвучивать передаваемые документы и купюры**, последовательно и точно называя их (вкладывая в руку незрячему).

13. **Беседуя с группой незрячих граждан**, следует, обращаясь к кому-либо, **называть его по имени или дотрагиваться к нему** (чтобы он понял, что обращаются именно к нему).

14. Поскольку незрячий человек, как правило, способен осуществлять самообслуживание, то при оказании ему помощи **важно сориентировать его в незнакомом месте** – для выполнения самостоятельно привычных действий. Например, в кафе, столовой описать расположение столовых приборов; в санитарно-гигиеническом помещении – расположение устройств, в гостинице, концертном зале, музее – расположение мебели, предметов.

15. **При возникновении проблемы в оказании помощи незрячему человеку**, стоит **спросить его о характере помощи** и, не смущаясь, **попросить подсказать, как её лучше оказать**, либо **пригласить компетентного сотрудника** для оказания такой помощи.





#### **4.6. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам с нарушениями зрения – при частичном нарушении**

При изменении остроты зрения, сужении полей зрения, изменении цветовосприятия может понадобиться помощь персонала – при наличии информационных барьеров и **в случае недостаточной зрительной информации: её недостаточной освещенности, контрастности, размеров текста и иных знаков, при отсутствии цветовой (контрастной) предупредительной разметки.**

1. **Предложить инвалиду слабовидящему помощь в преодолении препятствий и в получении необходимой информации – и оказать её в случае согласия инвалида принять помощь.**

2. **Для уточнения вида и порядка оказания помощи слабовидящему возможно обратиться с таким вопросом к инвалиду.**

3. **В случае отказа от помощи, не навязывать её, но предупредить инвалида о возможных препятствиях на пути, о порядке вызова помощника.**

4. **При сопровождении слабовидящего человека, следует предложить ему руку или предложить взять сопровождающего под руку (под локоть или выше локтя); при сопровождении по маршруту движения – предупреждать о препятствиях (в слабоосвещенных местах, в местах отсутствия контрастной предупреждающей информации).**

5. **Для получения информации слабовидящему человеку важно предоставить необходимые технические средства (для чтения: увеличения размера читаемого текста или для дополнительной освещенности) либо помощнику прочитать документ, текст на стенде, на иных носителях.**

6. **При выборе специального места в зале, в учебном классе, в ином месте оказания услуг, предпочтительно размещать слабовидящего ближе к источнику информации, с лучшим освещением.**



#### 4.7. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам с нарушениями слуха – при полной потере

1. При разговоре с неслышащим человеком важно **поддерживать визуальный контакт**, чтобы неслышащий собеседник видел лицо и губы говорящего, которые должны быть достаточно освещены (это тем более важно для возможности читать с губ).

2. Начиная разговор (обращаясь к неслышащему человеку), можно **привлечь его внимание**, помахав рукой; допустимо дотронуться до его плеча (желательно при этом находиться в поле зрения этого человека, не со спины).

3. Общаясь с неслышащим человеком, читающим с губ, нужно **обозначить тему (контекст)**, говорить **в обычном темпе**, лучше **медленно, чётко, короткими фразами**, используя общепринятые, общепонятные жесты; желательно задавать вопросы, требующие коротких ответов или жестов.

4. Если при чтении с губ, неслышащий человек сообщает, что не понимает говорящего (помощника), следует **повторить фразу более чётко** и, по возможности, **короче**. Либо **предложить другой формат общения**, например, написать или напечатать короткие фразы.

5. Если неслышащий человек владеет языком жестов, следует **сообщить ему о возможности пригласить сурдопереводчика** (либо обеспечить допуск сурдопереводчика к общению, к месту получения услуг).

6. Если у неслышащего человека недостаточно сформирована устная речь, можно **использовать в общении зрительные образы**: простые общепринятые жесты, пиктограммы, рисунки, задавать вопросы, требующие коротких ответов или жестов (например, кивка головой). При значительных затруднениях следует обратиться к помощи сопровождающего, другого специалиста, сурдопереводчика.

7. При **сочетанных нарушениях зрения и слуха** к общению нужно привлекать **сопровождающего или специалиста (тифлосурдопереводчика)**.





#### 4.8. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам с нарушениями слуха - при частичном нарушении

1. **Общаться с человеком с частичным нарушением слуха (слабослышащим) следует «глаза в глаза», чтобы собеседник хорошо видел лицо, в том числе губы говорящего (это может улучшить понимание); возможно также уточнить у собеседника, какой способ коммуникации для него предпочтителен.**

2. **Следует говорить со слабослышащим человеком более громко, чёткими короткими фразами, также возможно использование жестов; говорить со стороны лучше слышащего уха.**

3. **В помещении (в кабинете, в зале), где предоставляется информация, рекомендуется приблизить слабослышащего человека к источнику звука, либо обеспечить индивидуальное усиление звука (техническими средствами).**

4. **Для обеспечения чёткости восприятия особо важной информации, следует предложить обменяться ею дополнительно письменно (например, написать номер телефона, адрес, иную цифровую информацию).**

5. **Чтобы убедиться, что правильно поняты слабослышащим собеседником, стоит переспросить его об этом, при необходимости повторить передаваемую информацию, перефразировать, продублировать жестами, иллюстрациями.**

6. **Для обеспечения гражданам, пользующимся слуховыми аппаратами, чёткости получаемой информации («чистки» её от шумов) можно использовать индукционно-петлевые устройства (системы) с соответствующей площадью покрытия (с учётом удаленности источника звука и размеров помещения).**





#### 4.9 Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам с нарушениями умственного развития

1. Общаясь с инвалидами с нарушениями умственного развития (со сниженным интеллектом), следует относиться к ним так же, как к любому другому человеку, **обсуждать все необходимые темы**, не принижая возможности собеседников, их достоинство, не говорить свысока.

2. Важно помнить, что люди с нарушениями умственного развития, **сохранившие дееспособность, вправе сами делать осознанный выбор**: принимать ли помощь, давать ли согласие на получение какой-либо услуги, принимать иные решения, а также **подписывать необходимые документы**.

3. Гражданам с интеллектуальными нарушениями важно **предоставить информацию на доступном (простом) языке**: стараться не использовать длинных фраз и сложных смысловых оборотов. Возможно при общении **использование иллюстраций, фотографий, простых символов**.

4. Объясняя правила или порядок посещения и обслуживания на объекте, условия договора, рекомендуется сделать это частями, **пошагово**, попытаться **после каждого шага выяснить, как собеседник понял полученную информацию**; при необходимости – дополнительно объяснить каждую часть информации.

5. Если имеются также **проблемы психического характера, или наблюдаются эмоциональные расстройства**, важно проявлять спокойствие, равновесие, дружелюбие, постараться выяснить, чем вызвано беспокойство, чем можно помочь. **При выраженных затруднениях в общении** или проявлении агрессии со стороны инвалида, нужно **пригласить специалиста** или вспомогательный персонал.

6. Если у собеседника отмечаются также **нарушения речи**, важно отнестись терпимо к тому, что разговор может занять больше запланированного времени; не ускорять, договаривая за собеседником фразы; не перебивая, **дать спокойно договорить фразу**. Могут использоваться **технические средства альтернативной коммуникации**.

---

7. Если инвалида сопровождает помощник, рекомендуется **продолжать разговор с инвалидом**, не пытаясь переадресовывать вопросы помощнику (не называть при этом инвалида в третьем лице в его присутствии).

8. Если задав вопрос инвалиду, **не удалось понять ответа – можно повторить вопрос**, постараться задать его повторно так, чтобы была возможность у инвалида дать короткий ответ или ответить жестом.

9. **При наличии** у инвалида с интеллектуальными нарушениями и иных **(сочетанных) нарушений**, при взаимодействии с ним или при оказании ему помощи следует руководствоваться рекомендациями по соответствующим видам нарушений.



**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**  
**ФЕДЕРАЛЬНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ**  
**ПО ВОПРОСАМ ФОРМИРОВАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ**  
(с комментариями)

**1.1. Конвенция о правах инвалидов.** Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006 (Федеральный закон от 3 мая 2012 года № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов»)

*Особое внимание следует обратить на статью 9 «Доступность», в которой подчеркивается необходимость принять «надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах. Эти меры, которые включают выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности».*

**1.2. Федеральный закон от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ (ред. от 29.12.2015) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»**

*Закон вступил в силу 01 января 2016 года.*

*Законом внесены изменения в 25 федеральных законодательных актов, в том числе в сфере социальной защиты населения, культуры, транспорта, жилищных правоотношений и проч.*

*Фактически с введением в действие этого закона в деятельность по формированию доступной среды введён **отраслевой принцип** (в части развития нормативно-правовой основы, управления, организации работы, государственного контроля).*

*Законом определены полномочия, а также новые задачи и ответственность органов власти и организаций, в т.ч. негосударственных, по соблюдению прав инвалидов во всех сферах жизнедеятельности (в соответствии с положениями Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» № 181-ФЗ).*

*Законом, в соответствии с положениями Конвенции о правах инвалидов (ООН), закреплены новые принципиальные подходы к решению проблемы доступности (приоритет при этом отдан обеспечению доступности услуг).*

*Органам власти и организаций - см. также отраслевые федеральные законы, в которые внесены изменениям Федеральным законом № 419-ФЗ.*



### 1.3. Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ (ред. от 24.04.2020) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

*Следует обратить внимание на статьи.*

**Статья 14.** «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации».

**Статья 15.** «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур». Часть 1 статьи 15 подробно описывает перечень конкретных обязательств органов власти и организаций по созданию условий доступности объектов и услуг. Именно эти положения включены практически во все подзаконные документы, в том числе отраслевые порядки обеспечения доступности, в административные регламенты, в показатели качества условий предоставления услуг, а также реализуются в локальных документах организаций. При этом, согласно п. 3 статьи 26 Федерального закона № 419-ФЗ определено, что требования части 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ в части обеспечения доступности для инвалидов объектов связи, социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, транспортных средств применяются с 1 июля 2016 года исключительно ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию указанным объектам и средствам.

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи устанавливается федеральными органами исполнительной власти (отраслевыми). См. пункты 1.8: 1.8.1 – 1.8.20).

Частью 3 статьи 15 определено, что органами власти и организациями осуществляется **инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами**, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг.

Часть 4 статьи 15 показывает путь решения вопросов доступности действующих объектов: «если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур невозможно полностью приспособить с учётом потребностей инвалидов, собственники этих объектов **до их реконструкции или капитального ремонта** должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, **меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги** либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг **по месту жительства** инвалида или **в дистанционном режиме**».

**Статья 15.1.** «Государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг». Это новая, введённая в действие с 1 января 2018 года Федеральным законом от 7 июня 2017 года № 116-ФЗ статья, определяющая полномочия ряда федеральных и региональных органов власти по осуществлению государственного контроля в части доступности объектов и услуг в соответствующих сферах деятельности в соответствии с положениями Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».



**Статья 16.** «*Ответственность за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур*». Данной статьей определена **административная ответственность должностных и юридических лиц**, реализуемая с учётом положений Кодекса об административных правонарушениях (КоАП).

Следует также обратить внимание на **часть 3 статьи 33**, которой предусмотрено: «*Федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности привлекают полномочных представителей общественных объединений инвалидов для подготовки и принятия решений, затрагивающих интересы инвалидов. Решения, принятые с нарушением этой нормы, могут быть признаны недействительными в судебном порядке*». Именно это положение необходимо учитывать, решая вопрос о согласовании управленческого решения об обеспечении доступа к месту предоставления услуги (услуг) на объекте, в т.ч. с помощью персонала. Согласование таких решений возможно со стороны полномочных представителей общественных объединений инвалидов.

#### **1.4. Федеральный закон от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ (ред. от 13.07.2020) «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»**

*Настоящий Федеральный закон регулирует отношения в области организации и осуществления государственного контроля (надзора) и защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора). В рамках него реализуются полномочия органов власти по осуществлению государственного контроля в части доступности объектов и услуг в соответствующих сферах деятельности, установленные Федеральным законом от 7 июня 2017 года № 116-ФЗ - статьей 15.1 Федерального закона № 181-ФЗ.*

*Так, согласно вступившему в действие 1 января 2018 года Федеральному закону № 116-ФЗ и, соответственно, статье 15.1 Федерального закона № 181-ФЗ, (по состоянию на 01.01.2019) полномочия по государственному контролю обеспечения доступности объектов и услуг на основе Федерального закона № 294-ФЗ реализуют органы власти **федерального уровня** (в сфере трудового законодательства; социального обслуживания; качества и безопасности медицинской деятельности, обращения лекарств; транспортного надзора: авиа, ЖД, водного, авто и городского электротранспорта); **федерального и регионального уровня совместно**: в сфере образования; сохранения объектов культурного наследия (переданных для этого на региональный уровень), а также **органы власти субъектов Российской Федерации**: в сфере социального обслуживания; за осуществлением перевозок пассажиров и багажа легковым такси; за состоянием, содержанием, сохранением, использованием, популяризацией и государственной охраной объектов культурного наследия регионального значения; в сфере регионального жилищного надзора; регионального строительного надзора.*



**1.5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17.06.2015 № 599 (ред. от 29.11.2018) «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности» (вместе с «Правилами разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности»)**

*Согласно «Правилам разработки...» (п. 3) указанные планы («дорожные карты») утверждаются: а) федеральными органами исполнительной власти; б) высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации; в) местными администрациями.*

*Согласно п. 8 «Правил» таблица повышения значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг плана мероприятий субъекта Российской Федерации, муниципального образования должна содержать разделы, отражающие показатели доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с основными полномочиями: в сферах социальной защиты населения, труда и занятости, здравоохранения, образования, культуры, транспорта, связи и информации, физической культуры и спорта, торговли, ЖКХ и градостроительства.*

*А согласно п. 9 «Правил», показатели доступности для инвалидов объектов и услуг, ожидаемые результаты повышения их значений, перечень мероприятий, реализуемых для достижения запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, и сроки их реализации определяются утверждающим план мероприятий органом исполнительной власти, местной администрацией исходя из: а) разделов свода правил СП 59.13330.2012 (с 01.08.2020 - СП 59.13330.2016); б) анализа текущего состояния доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствующих сферах деятельности; в) государственных (муниципальных) программ, а также из стратегий развития в соответствующих сферах деятельности; г) бюджетных ассигнований на очередной финансовый год и плановый период, предусмотренных в целях повышения значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг.*

*Согласно п. 13 «Правил» органы власти могут вносить изменения в планы мероприятий с обеспечением согласованности сроков принимаемых решений со сроками формирования проектов соответствующих бюджетов на очередной финансовый год и плановый период и с учётом предварительных итогов реализации планов мероприятий в текущем году.*

*При этом, отраслевыми порядками (см. п. 1.8 и раздел 4 настоящего перечня) установлено, что с использованием показателей, предусмотренных отраслевыми порядками, а также на основании представленных подведомственными организациями*



*паспортов доступности объектов и услуг органы власти разрабатывают и утверждают планы мероприятий («дорожные карты»).*

*Поэтому результаты паспортизации объектов и услуг в соответствующих сферах могут быть основанием для корректировки «дорожных карт», утверждённых органами власти. И, напротив, управленческие решения, сформированные по результатам паспортизации объектов и услуг («дорожные карты» объектов) должны согласовываться планами («дорожными картами»), утверждёнными соответствующими органами власти. Для этого, в частности, сформированные паспорта доступности направляются организациями в вышестоящий орган власти (по подведомственности), а органы власти, кроме того, организуют мониторинг исполнения утверждённых ими планов («дорожных карт»).*

*Каждой организации следует знать план мероприятий («дорожную карту») органа власти, в чьем ведении она находится (субъекта Российской Федерации или органа местного самоуправления), а также порядок отчётности по ней (мониторинга); при этом, следует ориентировать на неё свои управленческие решения по повышению уровня доступности объекта и услуг, а также своевременно предоставлять отчётные данные в рамках мониторинга.*

**1.6. Письмо Минтруда России от 06.09.2018 № 13-6/10/В-6833** Высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации с Перечнем индикаторов ежегодного мониторинга выполнения органами исполнительно власти субъектов Российской Федерации планов мероприятий («дорожных карт») повышения значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг

*Письмом предложено представление в Минтруд России информации о результатах мониторинга за отчётный год однократно - до 25 января года, следующего за отчётным.*

*Указанным письмом Минтруд России (с учётом решений Комиссии при Президенте Российской Федерации по делам инвалидов и рекомендаций Комитета ООН по правам инвалидов) предложил также органам власти субъектов Российской Федерации и муниципальных образований внести изменения в соответствующие «дорожные карты» и в нормативные правовые акты об организации их мониторинга на территориях субъектов Российской Федерации; осуществлять координацию мониторинга за достижением соответствующих показателей (индикаторов) на основании представляемых подведомственными организациями информации.*

*Как правило, координацию работ по формированию доступной среды на уровне субъектов Российской Федерации осуществляет уполномоченный орган (в сфере социальной защиты населения), он же готовит соответствующие проекты решений и их изменений, а также организует сбор информации в рамках мониторинга – для представления в Минтруд России.*

*Организациям следует знать решения соответствующих нормативных правовых актов о порядке мониторинга исполнения «дорожных карт», и исполнять указания своих вышестоящих органов власти о порядке (сроках и форме) представления отчётной информации.*



### **1.7. Приказ Минтруда России от 13.06.2017 № 486н (ред. от 29.05.2020) «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребёнка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм»**

*В индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида или ребёнка-инвалида (ИПРА) содержится раздел (соответствующие фрагменты выделены в документе желтым фоном по тексту) «Виды помощи, в которых нуждается инвалид (ребёнок-инвалид) для преодоления барьеров, препятствующих ему в получении услуг на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур наравне с другими лицами».*

*Включение указанных позиций в ИПРА налагает на организацию любой отрасли и любой формы собственности обязанность оказать соответствующую помощь инвалиду (ребёнку-инвалиду) с учётом имеющихся у него нарушений и потребностей. Причём, именно в этом документе (ИПРА), в представленном разделе, описываются основные виды нарушений и соответствующие категории инвалидов (с нарушениями передвижения, в т.ч. использующими кресла-коляски; с нарушениями верхних конечностей; слепой, слабовидящий, глухой, слабослышающий; с нарушениями умственного развития) - т.е. минимум 8 категорий. В любой организации необходимо реализовать управленческие решения и готовность персонала оказать соответствующую помощь инвалидам (детям-инвалидам).*

### **1.8. Отраслевые Порядки обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи**

*Отраслевые порядки вступили в действие 01.01.2016; они утверждены федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленных сферах деятельности, по согласованию с Минтрудом России, согласно части второй ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона № 419-ФЗ). Каждому органу власти и организации следует использовать в своей работе Отраслевой порядок, утверждённый соответствующим вышестоящим федеральным органом власти.*

*Именно отраслевые порядки являются основой:*

*- для организации работы по созданию условий доступности объектов и услуг в соответствующих организациях (см. отраслевой порядок – согласно ведомственной принадлежности и вида организации); в том числе для разработки локальных документов организации по вопросам доступности; для обследования и паспортизации объектов и услуг, включая разработку и реализацию управленческих решений, направленных на повышение уровня их доступности;*



- для контроля деятельности организации по обеспечению доступности объектов и услуг.

---

**1.8.1. Приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»**

*Этим документом определён порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов органов службы занятости и организаций социального обслуживания в субъектах Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области социальной защиты населения, государственных инспекций труда, федеральных учреждений МСЭ, государственных унитарных протезно-ортопедических предприятий, учреждений социального обслуживания, образования и науки, находящихся в ведении Минтруда России, территориальных органов Пенсионного фонда Российской Федерации, территориальных органов Фонда социального страхования Российской Федерации и подведомственных ему организаций, предоставляющих услуги в рамках осуществления деятельности в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также порядок оказания необходимой помощи инвалидам в преодолении барьеров, препятствующих получению услуг в этих организациях (использованию объектов) наравне с другими лицами.*

---

**1.8.2. Приказ Минздрава России от 12.11.2015 № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»**

*Определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи.*

*Под объектами инфраструктуры в целях указанного Порядка понимаются помещения, здания и иные сооружения, используемые для предоставления услуг инвалидам в сфере охраны здоровья органами и организациями государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения, предоставляющими независимо от организационно-правовых форм услуги в сфере охраны здоровья в рамках осуществления деятельности и оказывающими необходимую помощь инвалидам в преодолении барьеров, препятствующих получению этих услуг (использованию объектов) наравне с другими лицами.*



**1.8.3. Приказ Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309** (ред. от 18.08.2016) «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»

*Порядок определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (административные здания, строения, сооружения и помещения) Минобрнауки России Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Федерального агентства по делам молодежи, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, подведомственных органам организаций; услуг в сфере образования, предоставляемых органами и организациями.*

*В п. 4 Порядка отмечается необходимость создания инвалидам условий доступности услуг, предусмотренных (в соответствии с уровнем образования):*

*- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам **среднего профессионального образования**, утвержденным приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 464), с изменениями, внесенными приказами Минобрнауки России от 22.01.2014 № 31 и от 15.12.2014 № 1580;*

*- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по **дополнительным общеобразовательным программам**, утвержденным приказом Минобрнауки России от 29.08.2013 № 1008. Обращаем внимание на то, что Приказ № 1008 признан недействительным в связи с вступлением 11.12.2018 приказа Министерства просвещения России от 09.11.2018 № 196 (приводится в пункте 1.8.4, хотя он пока не внесен в приказ Минобрнауки России № 1309, где указывается старый, отменённый документ);*

*- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по **основным общеобразовательным программам** – образовательным программам дошкольного образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1014;*

*- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по **основным общеобразовательным программам** – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1015, с изменениями, внесенными приказами Минобрнауки России от 13.12.2013 № 1342, от 28.05.2014 № 598 и от 17.07.2015 № 734;*

*- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по **образовательным программам высшего образования** – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Минобрнауки России от 19.12.2013 № 1367, с изменениями, внесенными приказом Минобрнауки России от 15.01.2015 № 7.*

**1.8.4. Приказ Минпросвещения России от 09.11.2018 № 196** (ред. от 30.09.2020) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»



*Настоящий приказ, вступивший в силу 11 декабря 2018 года взамен ранее действовавшего приказа Минобрнауки России от 29.08.2013 № 1008, является обязательным для организаций, осуществляющих образовательную деятельность и реализующих дополнительные общеобразовательные программы (дополнительные общеразвивающие программы и дополнительные предпрофессиональные программы), а также индивидуальных предпринимателей. В пунктах 19-23 Порядка, утверждённого этим приказом, описываются специальные условия для получения дополнительного образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, детьми-инвалидами и инвалидами, а также требования доступности для лиц с ОВЗ по зрению, по слуху, нарушениями опорно-двигательного аппарата.*

*Этот порядок (в том числе во исполнение приказа Минобрнауки России № 1309) должен применяться образовательными организациями в сфере культуры – школами искусств (художественными, музыкальными).*

---

**1.8.5. Приказ Минкультуры России от 09.09.2015 № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учётом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»**

*Описывает требования доступности к учреждениям культуры (музеи, библиотеки, организации исполнительских искусств, кинотеатры, культурно-досуговые учреждения) с учётом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения.*

---

**1.8.6. Приказ Минкультуры России от 10.11.2015 № 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»**

*Настоящий Порядок определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек, включая возможность обеспечения доступа инвалидов различных категорий и маломобильных граждан к библиотечным зданиям и услугам в сфере библиотечной деятельности, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами с учётом их особых потребностей.*

---

**1.8.7. Приказ Минкультуры России от 16.11.2015 № 2800 (ред. от 27.06.2018) «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ»**

*Этот Порядок определяет правила оказания помощи инвалидам в преодолении барьеров, препятствующих получению ими услуг в сфере культуры наравне с другими лицами, а также обеспечения доступности для инвалидов:*

*- объектов (административных зданий, строений, сооружений и помещений) Министерства культуры Российской Федерации и его территориальных органов, федеральных государственных унитарных и казенных предприятий, федеральных государственных бюджетных учреждений культуры – театров, концертных организаций, кинотеатров, цирков, культурно-досуговых (культурно-просветительских) и других организаций, осуществляющих деятельность по активному участию инвалидов в культурной жизни (как создателей произведений культуры или участников самодеятельного художественного и культурного творчества) (далее – организации культуры);*

*- культурных ценностей и благ, услуг в сфере культуры, предоставляемых организациями культуры.*

**1.8.8. Приказ Минкультуры России от 16.11.2015 № 2803 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»**

*Этот Порядок определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, с основной экспозицией музея с учётом особенностей каждой категории инвалидов, предоставляемых услуг в сфере деятельности музеев, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию музейного здания, помещения или сооружений музейного комплекса наравне с другими лицами.*

**1.8.9. Приказ Минкультуры России от 20.11.2015 № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включённых в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»**

*Устанавливает Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включённых в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, устанавливает правила обеспечения доступа инвалидов к объектам культурного наследия, используемым учреждениями и организациями, предоставляющими услуги населению, организации обеспечения доступа инвалидов к информации об объектах культурного наследия, которые невозможно полностью приспособить с учётом их нужд.*



**1.8.10. Приказ Минспорта России от 24.08.2015 № 825 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере физической культуры и спорта, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи»**

*Утверждён Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере физической культуры и спорта, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи; определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере физической культуры и спорта, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.*

**1.8.11. Приказ Минпромторга России от 18.12.2015 № 4146 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг, предоставляемых Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии, их территориальными органами, подведомственными организациями и учреждениями, организациями, предоставляющими услуги населению в сферах, правовое регулирование которых осуществляется Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи**

*Определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (зданий, строений, сооружений) и услуг, предоставляемых Министерством промышленности и торговли Российской Федерации (Минпромторгом России), Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии (Росстандартом), их территориальными органами, подведомственными организациями и учреждениями, иными организациями, предоставляющими услуги населению в сферах, правовое регулирование которых осуществляется Минпромторгом России, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению услуг (использованию объектов) наравне с другими лицами.*

*Этот Порядок должен использоваться для обеспечения доступности объектов и услуг органами, учреждениями и организациями, предоставляющими услуги населению в сфере деятельности Минпромторга России – в том числе торговли, общественного питания и бытового обслуживания, народных художественных промыслов, индустрии детских товаров (за исключением пищевой продукции для детского питания).*

**1.8.12. Приказ Минкомсвязи России от 22.09.2015 № 355 «Об утверждении Порядка обеспечения операторами почтовой связи условий доступности для инвалидов объектов почтовой связи и предоставляемых услуг почтовой связи»**

*Определяет порядок обеспечения операторами почтовой связи условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам почтовой связи, предоставляющим населению услуги почтовой связи, и условий доступности для инвалидов услуг почтовой связи, а также оказания инвалидам необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг почтовой связи наравне с другими лицами.*

*Информирование об условиях доступности для инвалидов предоставляемых услуг почтовой связи осуществляется операторами почтовой связи на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в информационных терминалах или иным доступным для инвалидов способом.*

*Последовательность действий работников оператора почтовой связи, предоставляющего услуги, в том числе при приёме заявлений от инвалидов о создании необходимых для них условий обеспечения доступности услуг, а также по оказанию им помощи при предоставлении услуг, определяется оператором почтовой связи в инструкциях (регламентах) предоставления услуг населению и в должностных инструкциях работников, оказывающих услуги.*

**1.8.13. Приказ Минкомсвязи России от 30.06.2016 № 298 «Об утверждении Порядка обеспечения операторами связи условий доступности для инвалидов объектов связи и предоставляемых услуг электросвязи»**

*Определяет порядок обеспечения операторами связи условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам связи, предназначенным для работы с пользователями услугами электросвязи, и условий доступности для инвалидов услуг электросвязи, а также оказания инвалидам необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг электросвязи наравне с другими лицами. Информирование об условиях доступности для инвалидов предоставляемых услуг электросвязи осуществляется операторами связи на сайте оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».*

*В настоящем Порядке под объектами связи, предназначенными для работы с пользователями услугами электросвязи, понимаются:*

- а) таксофоны;*
- б) пункты коллективного доступа к услугам телефонной связи;*
- в) пункты коллективного доступа к телематическим услугам связи и услугам передачи данных, оснащенные стационарными рабочими местами для доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;*
- г) объекты связи, на которых оказываются услуги телеграфной связи.*



**1.8.14. Приказ Минтранса России от 06.11.2015 № 329** (ред. от 27.09.2017) «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования»

*Определяет правила обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования.*

*Обеспечение условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов (специальные вагоны, конструкция которых обеспечивает их доступность для инвалидов, в том числе передвигающихся в кресле-коляске), железнодорожных вокзалов, поездов дальнего следования осуществляется перевозчиками, операторами железнодорожного подвижного состава, владельцами пассажирской инфраструктуры железнодорожного вокзала, оказывающими услуги, связанные с перевозками на железнодорожном транспорте пассажиров на вокзалах и в поездах дальнего следования.*

*Согласно п. 3 Порядка, перевозчики, операторы, владельцы инфраструктуры, в пределах установленных полномочий организуют инструктирование или обучение работников, связанных с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг с учётом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.*

-----

**1.8.15. Приказ Минтранса России от 01.12.2015 № 347** «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, автовокзалов, автостанций и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи»

*Определяет правила обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов автовокзалов и автостанций, их перевозки и перевозки их багажа автомобильным транспортом, в том числе по заказу и легковыми такси, и городским наземным электрическим транспортом, предоставляемых услуг, а также оказания пассажирам из числа инвалидов при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.*

*Согласно п. 8 Порядка, утверждённого названным приказом, владельцы объектов и перевозчики в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов, транспортных средств и предоставляемых услуг проводят обследование объектов, транспортных средств и предоставляемых услуг). По результатам указанного обследования составляются паспорта доступности для*



*пассажиров из числа инвалидов объектов, транспортных средств и предоставляемых услуг.*

*Пунктом 17 Порядка предусмотрено: информация о доступности объектов, транспортных средств и предоставляемых услуг для пассажиров из числа инвалидов размещается владельцем объекта на фасадной стороне основного здания объекта, перевозчиком на транспортном средстве, а также путём размещения указанной информации на официальном сайте объекта, перевозчика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и подлежит обновлению ежеквартально.*

*Примечание: настоящий приказ отменяется 01.01.2021 в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 26.10.2020 № 1742. Минтрансом России подготовлен проект приказа «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, автовокзалов, автостанций и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи».*

---

### **1.8.16. Приказ Минтранса России от 15.02.2016 № 24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах»**

*Порядок применяется при осуществлении внутренних и международных воздушных перевозок пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности регулярными и чартерными рейсами.*

*При этом, пунктом 3 Порядка предусмотрено, что пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности для бронирования и заключения договора воздушной перевозки могут обратиться к перевозчику или агенту перевозчика непосредственно в пункты продажи воздушных перевозок либо по телефону или электронной почте, либо забронировать пассажирское место и провозную ёмкость самостоятельно через информационные системы.*

*Пунктом 4 указано, что пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при бронировании и заключении договора воздушной перевозки обязаны сообщить перевозчику или агенту перевозчика, а при заключении договора о реализации туристского продукта – туроператору или турагенту об имеющихся у них ограничениях жизнедеятельности, а также о габаритных, весовых и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие и технические характеристики аккумуляторов), перевозимых на борту воздушного судна.*

*Далее последовательно описаны задачи и порядок действий сотрудников обслуживающей организации, перевозчика, в том числе сотрудников специализированного подразделения обслуживающей организации по оказанию помощи инвалидам и другим лицам с ограничениями жизнедеятельности в ситуациях: по прилёту, по вылету, на борту воздушного судна, в аэропорту, на привокзальной площади.*



**1.8.17. Приказ Минтранса России от 03.03.2020 № 61 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов инфраструктуры внеуличного транспорта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи»**

*Порядок определяет правила обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов инфраструктуры внеуличного транспорта (станции, межстанционные переходы для пассажиров) и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами. В порядке указано, что обеспечение условий доступности для пассажиров с инвалидностью осуществляется перевозчиками, оказывающими услуги, связанные с перевозками внеуличным транспортом, которые должны организовать инструктирование или обучение работников, осуществляющих обслуживание пассажиров из числа инвалидов, по вопросам обеспечения доступности для пассажиров с инвалидностью. Также в п.4 Порядка описаны условия доступности, которые должен создать перевозчик для пассажиров из числа инвалидов с учётом технических особенностей и при наличии технических возможностей вида внеуличного транспорта (метрополитен; монорельсовый транспорт; подвесная канатная дорога транспортная; фуникулер транспортный (канатная дорога транспортная)).*

*Примечание: настоящий приказ вступает в силу с 01.01.2021.*

**1.8.18. Приказ Минюста России от 19.08.2015 № 202 (ред. от 15.01.2016) «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (административные здания, строения, сооружения и помещения) Минюста России, территориальных органов Минюста России, федеральных бюджетных учреждений Минюста России, федеральных служб, подведомственных Минюсту России, территориальных органов и учреждений федеральных служб, подведомственных Минюсту России, и предоставляемых услуг в сфере юстиции, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи»**

*Определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (административные здания, строения, сооружения и помещения) Минюста России, территориальных органов Минюста России, федеральных бюджетных учреждений Минюста России, федеральных служб, подведомственных Минюсту России, территориальных органов и учреждений служб; услуг в сфере юстиции, предоставляемых Минюстом России, органами, учреждениями, службами, территориальными органами и учреждениями служб.*

*В сферу регулирования Минюста и его территориальных подразделений включаются деятельность адвокатуры, нотариата, отделов записи актов гражданского состояния (ЗАГСы), службы судебных приставов, службы исполнения наказаний, лабораторий судебных экспертиз, юридических консультаций, деятельность лицензионных организаций, организаций по регистрации прав на недвижимость, деятельность мировых судей; также*

территориальными подразделениями Минюста осуществляется регулирование деятельности негосударственных некоммерческих (в том числе общественных) организаций.

---

**1.8.19. Приказ Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации от 31.12.2015 № 406 (ред. от 28.09.2018) «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов федеральных судов общей юрисдикции, федеральных арбитражных судов и органов Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации»**

*Определяет организацию обеспечения условий доступности для инвалидов зданий (помещений) федеральных судов общей юрисдикции, федеральных арбитражных судов и органов Судебного департамента, а также оказания инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих использованию объектов наравне с другими лицами.*

*Организационные меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов, используемых для размещения и деятельности районных, городских и межрайонных судов, гарнизонных военных судов, осуществляют органы Судебного департамента совместно с соответствующим судом.*

---

**1.8.20. Информационное письмо Банка России от 12.05.2017 № ИН-03-59/20 «О рекомендациях по обеспечению доступности услуг кредитных организаций для людей с инвалидностью, маломобильных групп населения и пожилого населения»**

*Банк России представляет кредитным организациям рекомендации о создании условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан (МГН) в части оказания платежных услуг:*

*- при оснащении банкоматов; при обслуживании платежных карт и иных электронных средств платежа;*

*- при обслуживании инвалидов и других МГН в офисах кредитных организаций (назначить лицо из числа руководителей подразделения кредитной организации, ответственное за реализацию мер по повышению доступности услуг кредитных организаций для инвалидов);*

*- при проведении работы по повышению квалификации работников кредитной организации (в программу обучения работников, обслуживающих клиентов кредитной организации – физических лиц, включать темы, предусматривающие изучение приёмов общения с инвалидами и МГН, а также правила оказания помощи инвалидам при преодолении ими барьеров; правила взаимодействия в случае подписи документов при помощи факсимиле инвалидами по зрению).*



**ПРИЛОЖЕНИЕ 2**  
**НОРМАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ**  
**В ПРОЕКТИРОВАНИИ И СТРОИТЕЛЬСТВЕ**  
 (с комментариями)

**2.1. Федеральный закон от 30 декабря 2009 года № 384-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»**

*Настоящий Федеральный закон статьей 12 устанавливает «Требования доступности зданий и сооружений для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения»; а пунктом 7 статьи 30 «Требования безопасности для пользователей зданиями и сооружениями» определено, что проектные решения зданий и сооружений в целях обеспечения их доступности для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения должны обеспечивать:*

*1) **достижимость** ими мест посещения и беспрепятственность перемещения внутри зданий и сооружений;*

*2) **безопасность** путей движения (в том числе эвакуационных), а также мест проживания, мест обслуживания и мест приложения труда указанных групп населения.*

*Пунктом 14 статьи 30 установлено, что в проектной документации жилых зданий, объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур должны быть предусмотрены мероприятия по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения к таким объектам.*

*Следует отметить, что именно во исполнение Федерального закона № 384-ФЗ разработаны нормативно-технические документы в проектировании и строительстве, в том числе определяющие требования доступности для инвалидов (СП, ГОСТы и т.п.). Согласно пункту 1 статьи 6, Правительство Российской Федерации утверждает перечень национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований настоящего Федерального закона. А согласно пункту 6 этой статьи, эти национальные стандарты и своды правил подлежат ревизии и в необходимых случаях пересмотру и (или) актуализации не реже чем каждые пять лет.*

*Согласно пункту 7 статьи 6 национальным органом Российской Федерации по стандартизации (в настоящее время это Росстандарт) в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании утверждается перечень документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований настоящего Федерального закона.*

*Напомним, что при осуществлении государственного контроля проводится проверки исполнения обязательных для исполнения требований.*

*При этом, в статье 42 «Заключительные положения» (пункт 1) указано, что требования к зданиям и сооружениям, а также к связанным со зданиями и с*



*сооружениями процессам проектирования (включая изыскания), строительства, монтажа, наладки, эксплуатации и утилизации (сноса), установленные настоящим Федеральным законом, не применяются вплоть до реконструкции или капитального ремонта здания или сооружения (в частности): 1) к зданиям и сооружениям, введённым в эксплуатацию до вступления в силу таких требований.*

**2.2. Постановление Правительства Российской Федерации от 04.07.2020 № 985 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации» (вступило в силу с 01.08.2020).**

*Пункт 43 Перечня, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации № 985, в котором указан единственный из нормативно-технических документов в проектировании и строительстве, определяющих требования доступности, который в настоящее время (с 01.08.2020) применяется на обязательной основе - СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».*

*В названном пункте указаны разделы СП 59.13330.2016, которые применяются на обязательной основе. Это:*

*Разделы 1 (пункты 1.1 - 1.3), 2, 4 (кроме пункта 4.6), 5 (пункты 5.1.2 - 5.1.8, 5.1.10, 5.1.11, абзацы первый - четвертый, пятый и шестой пункта 5.1.12, пункты 5.1.13 - 5.1.16, абзац второй пункта 5.1.17, 5.2.1 - 5.2.5, 5.3.1 - 5.3.3), 6 (6.1.1, 6.1.2, 6.1.4 - 6.1.6, 6.1.8 (кроме абзаца седьмого), 6.1.9, 6.2.1 - 6.2.9, 6.2.10 (кроме абзаца второго), 6.2.11 - 6.2.13, абзац первый пункта 6.2.14, пункты 6.2.16 (кроме абзацев первого и третьего), 6.2.19 - 6.2.22, 6.2.24 - 6.2.32, 6.3.1 - 6.3.9, 6.4.1 - 6.4.3, 6.5.1, 6.5.2, абзац первый пункта 6.5.3, пункты 6.5.5, 6.5.6, 6.5.9), 7 (кроме абзацев второго и третьего пункта 7.1.7, абзаца второго пункта 7.2.2), 8 (за исключением пунктов 8.1.1, 8.1.5, 8.1.6, 8.2.5, абзаца второго пункта 8.5.8), 9 (пункты 9.1, 9.2, 9.4 - 9.10), приложение А.*

*Согласно пункту 2 постановления Правительства Российской Федерации № 985, принятые застройщиком или техническим заказчиком проектная документация и (или) результаты инженерных изысканий, разработка которых начата до вступления в силу указанного постановления (т.е. до 01.08.2020) и которые представлены на первичную или повторную государственную или негосударственную экспертизу проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий, проверяются на соответствие национальным стандартам и сводам правил (частям таких стандартов и сводов правил), включённым в перечень, утверждённый постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 № 1521 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» (т.е. СП 59.13330.2012).*



**2.3. Приказ Росстандарта от 02.04.2020 № 687 «Об утверждении перечня документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 30 декабря 2009 года № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»**

*В соответствующих пунктах Перечня приводятся несколько сводов правил, которые применяются на добровольной основе:*

286. СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учётом доступности для маломобильных групп населения» (с изменением № 1).

287. СП 137.13330.2012 «Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам. Правила проектирования» (с изменением № 1).

288. СП 138.13330.2012 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования» (с изменением № 1).

289. СП 139.13330.2012 «Здания и помещения с местами труда для инвалидов. Правила проектирования» (с изменением № 1).

290. СП 140.13330.2012 «Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения» (с изменением № 1).

291. СП 141.13330.2012 «Учреждения социального обслуживания маломобильных групп населения. Правила расчета и размещения» (с изменением № 1).

292. СП 142.13330.2012 «Здания центров ресоциализации. Правила проектирования» (с изменением № 1).

293. СП 143.13330.2012 «Помещения для досуговой и физкультурно-оздоровительной деятельности маломобильных групп населения. Правила проектирования» (с изменением № 1).

294. СП 144.13330.2012 «Центры и отделения гериатрического обслуживания. Правила проектирования» (с изменением № 1).

295. СП 145.13330.2012 «Дома-интернаты. Правила проектирования» (с изменениями № 1, № 2).

296. СП 146.13330.2012 «Геронтологические центры, дома сестринского ухода, хосписы. Правила проектирования» (с изменением № 1).

297. СП 147.13330.2012 «Здания для учреждений социального обслуживания. Правила реконструкции» (с изменением № 1).

298. СП 148.13330.2012 «Помещения в учреждениях социального и медицинского обслуживания. Правила проектирования» (с изменением № 1).

299. СП 149.13330.2012 «Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями. Правила проектирования» (с изменением № 1).

300. СП 150.13330.2012 «Дома-интернаты для детей-инвалидов. Правила проектирования» (с изменением № 1).

---

**2.4. СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-**

01-2001» (утверждён приказом Минстроя России от 14.11.2016 № 798/пр (ред. от 10.02.2017)

*Этот документ, согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 04.07.2020 № 985 (оно приведено в пункте 2.2 Раздела 2), внесён в перечень документов для обязательного применения с 01.08.2020 в позициях, перечисленных в пункте 43 Перечня.)*

*Требования настоящего свода правил (СП 59.13330.2016) подлежат выполнению при проектировании новых, реконструкции существующих, а также подлежащих капитальному ремонту и приспособлению зданий и сооружений. Они распространяются на функционально-планировочные элементы зданий и сооружений, отведённые для них земельные участки, включая подходы к зданиям и сооружениям, входные узлы, внутренние коммуникации, пути эвакуации, помещения проживания и для предоставления услуг (обслуживания) и места приложения труда. Требования распространяются также на информационное и инженерное обустройство зданий, сооружений и земельных участков.*

*В случае невозможности при реконструкции, капитальном ремонте зданий и сооружений полного приспособления объекта для нужд МГН следует осуществлять проектирование архитектурно-строительных, инженерно-технических решений и организационные мероприятия по адаптации объектов в рамках «разумного приспособления».*

---

## **2.5. ГОСТ Р 52875-2018 «Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования» (утверждён приказом Росстандарта № 1029-ст от 22.11.2018)**

*Вступил в силу 01.07.2019 взамен ГОСТ Р 52875-2007 «Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования» (который был временно восстановлен вместе с приостановлением ГОСТ 56305-2014 с 01.03.2016, согласно приказу Росстандарта № 80-ст от 26.02.2016), ГОСТ Р 52875-2007 действует до 01.07.2019.*

*ГОСТ Р 52875-2018 содержит требования к наружным и напольным тактильным указателям (предупреждающим и направляющим), включая чёткое определение назначения, размеры, типы рифления, места расположения, а также дополнительные технические требования; с иллюстрациями в приложении (рисунки, схемы).*

---

## **2.6. ГОСТ Р 52131-2019 «Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования» (утверждён приказом Росстандарта № 584-ст от 29.08.2019)**

*Настоящий стандарт устанавливает общие требования к типам, формам, размерам, цветотональным решениям специализированных знаковых средств отображения информации, требования и рекомендации в части используемых символических изображений, требования в части их установки и размещения.*



Приложение  
к Акту согласования с полномочным представителем общественного  
объединения инвалидов мер для обеспечения доступа инвалидов  
к месту предоставления услуги  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

**Рекомендации по мерам обеспечения доступа инвалидам к услугам  
на объекте \_\_\_\_\_ по адресу \_\_\_\_\_,  
занимаемом организацией \_\_\_\_\_**  
*(наименование организации)*

Категория инвалидов	Меры для обеспечения индивидуальной мобильности (к пункту 2.2 Акта)	Меры по обеспечению помощи персоналом (к пункту 3.2 Акта)

Представитель общественного  
объединения инвалидов  
\_\_\_\_\_ И.О. Фамилия  
*(подпись)*

Представитель учреждения  
(организации на объекте)  
\_\_\_\_\_ И.О. Фамилия  
*(подпись)*

**Примечание:** настоящее приложение может быть сформировано с целью более подробного описания предлагаемых решений для различных категорий инвалидов; при этом, в Акте в соответствующих пунктах (2.2 и 3.2) делается отметка – «См. Приложение к Акту». Также на это Приложение делается ссылка в соответствующей строке в завершающей части Акта.

